



AGENDA SESION ORDINARIA 24-2024

Sesión ordinaria de la Junta Directiva del Colegio de Periodistas y Profesionales en Ciencias de la Comunicación Colectiva, ubicado en avenida 4, calle 42, celebrada el martes 11 de junio de 2024. Modalidad virtual, a las 19:42 horas. Licencia zoom 2600658833.

Asistencia:	
Cargo	Nombre
Presidenta	Yanancy Noguera Calderón, presidenta, cédula 1-0722-0884 y me encuentro en mi casa de habitación, en Desamparados.
Vicepresidenta	Buenas noches, Auxiliadora Zúñiga Corea, Vice-presidenta, cédula 1-0593-0765, desde mi casa de habitación, en Goicoechea.
Secretario	Juan Pablo Estrada Gómez, secretario, cédula 3-0368-0970, ausente, con permiso durante el resto del mes de junio.
Tesorera	Buenas noches, mi nombre es Laura González Picado, cédula 1-0779-0322, desde mi casa de habitación, en Goicoechea.
Vocal I	Buenas noches, Mariela Quesada Díaz, cédula 1-1325-0686, desde mi casa de habitación en Paso Ancho, San Sebastián, vocal I y secretaria a.i., en ausencia de Juan Pablo Estrada.
Vocal III	Buenas noches, Geovanny Díaz Jiménez, cédula 1-1030-0734, desde mi casa de habitación, en Tibás, vocal 3.
Fiscal	Buenas noches, Diego Coto Ramírez, cédula 1-1169-0270, fiscal, desde mi casa de habitación, en Hatillo, San José.

Fiscal Suplente	María Isabel Solís Ramírez, fiscal suplente, desde Zapote, desde mi casa de habitación, cédula 1-506-194.
Colaboradores Directora Ejecutiva	Buenas noches, Maritza Hernández, desde mi casa de habitación, en Goicoechea, Dirección Ejecutiva.
Asistente de la Secretaría de Junta	Buenas noches, Candy Araya, desde San Felipe de Alajuelita, asistiendo a la Secretaría de Junta Directiva.
Vocal II	Buenas noches, mi nombre es Emanuel Miranda Pérez, cédula 2-0546-0288, desde San José, centro y soy vocal II. Se reporta a las 20:11 horas.

1. Apertura de la sesión

La presidenta Yanancy Noguera

Muy buenas noches, compañeros y compañeras, estamos en sesión ordinaria No. 24, hoy es martes 11 de junio de 2024 y nos encontramos en modalidad virtual, son las siete y cuarenta y dos de la noche.

Vamos a proceder con la asistencia.

Recordar porque nuevamente en estas últimas dos actas que vamos a aprobar hoy, hay algunas partes donde la transcripción es ininteligible y es fundamental que arreglemos eso.

Entonces, por favor pedirles que cuando cada quien haga uso de la palabra sea bien pausado y sea bien enfático en lo que dice para asegurarnos que la transcripción del acta sea nítida y no tengamos esos espacios vacíos que se han venido dando en las últimas sesiones.

Igualmente, el procedimiento de levantar la mano para asegurarnos que damos la palabra en el momento adecuado y no se generan traslapes en la comunicación.

Vamos entonces a proceder con la asistencia.

Muchas gracias. Recordar que Juan Pablo Estrada tiene una autorización durante este mes para ausentarse de sesiones de Junta directiva, en razón de asuntos de trabajo.

2. Aprobación de Actas:

Procedemos entonces a dar por abierta la sesión y pasamos ahora a la aprobación de actas.

Tendríamos para aprobación el acta número 21, que es un acta en la cual hay que hacer algunos arreglos en la organización de los acuerdos, pero en términos generales el acta está bien, falta ajustar esa parte específica de los acuerdos, de las cuales ya pues hemos informado a la Administración.

Así que por favor les pido que aprobemos el acta de la sesión número 21.

Acuerdo unánime y en firme.

Y tenemos el acta de la sesión 22, que es el acta de la sesión extraordinaria que tuvimos para el caso de Coopeservidores.

Vamos a ver. No, creo que estoy equivocada, es la sesión 24 la que corresponde. No, un segundito, perdón, creo que estoy enredada.

Sí, el acta de la sesión 22 es la que corresponde a la sesión extraordinaria. Les pido que por favor aprobemos el acta de la sección 22.

Acuerdo unánime y en firme.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-01-24-24
APROBADA EL ACTA 21.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-02-24-24
APROBADA EL ACTA 22.

Y el acta de la sesión 23 es la que no hemos revisado aún, si no estoy mal, ¿verdad Candy?

La señora Candy Araya

Esa está lista con acuerdos y se les envió el día de ayer.

La presidenta Yanancy Noguera

Okey, esa es la que no hemos podido revisar porque se remitió ayer. Entonces esa estaría pendiente todavía de aprobación.

3. Dirección Ejecutiva

Vamos a pasar a los temas de la Dirección Ejecutiva.

Temas del Sr. Carlos Quesada

Creo que el primer punto, Maritza, corresponde a Carlos Quesada, tendríamos que darle ingreso.

La señora Maritza Hernández

El debería estar ya en la sala y bueno, ya lo veo que se está conectando. Sí, ya le había pedido que se fuera conectando.

La Presidenta Yanancy Noguera:

Okey.

El señor Carlos Quesada:

Ya entré, no sé si me mandan de nuevo a la sala de espera o de una vez.

La señora Maritza Hernández

No, está bien ya.

El señor Carlos Quesada

Okey. Un minutito para poner aquí mi fondo.

La Presidenta Yanancy Noguera:

Gracias, Carlos. Mientras se termina de conectar, nada más recordar que sea usted bien empático en las palabras, pausado para que la transcripción sea lo más nítida posible.

El señor Carlos Quesada

Perfecto, ¿yo comparto mi pantalla.?

La Presidenta Yanancy Noguera:

Sí, sí puede compartir.

El señor Carlos Quesada

Entonces y me avisan cuando vean una PPT.

La Presidenta Yanancy Noguera

Correcto, ya la veo.

El señor Carlos Quesada

Perfecto. Bueno, buenas noches. Gusto saludarlos.

Ahora que estaba repasando la presentación, estaba recordando un poco la emoción que me dio cuando la estaba haciendo, porque creo que, aunque ha sido un camino largo y con mucho esfuerzo, creo que en este reporte ya estamos viendo resultados de un cambio en el área de Proyección Institucional y la verdad eso me tiene bastante contento.



Si vemos, por ejemplo, lo primero que les quiero presentar aquí en el reporte para el objetivo de aumentar la cantidad de personas colegiadas, está el esfuerzo de difusión que hicimos del nuevo proceso de incorporación 100% digital.

The slide is titled "Obj. A: Aumentar cantidad personas colegiadas". It contains a bulleted list:

- Difusión nuevo proceso de incorporación
- 10 personas inscritas para más información
- Interacción y servicio WA personalizado

There are two screenshots. The left one shows a WhatsApp chat interface with a message about the digital incorporation process. The right one shows a social media post from "Colper- Colegio de Periodistas d..." with a video thumbnail and text: "¡Ante al Colper! Ahora el proceso de incorporación es 100% digital. En el video te dejamos los pasos para solicitar tu incorporación desde la comodidad de tu casa o trabajo. Próxima juramentación: 18 de junio (modalidad virtual). Para más información: <https://goo.gl/88uc3P>".

Fue un esfuerzo que implicó la realización de nota de Primera Plana, nota audiovisual, un video, infografías, un resumen de los pasos de incorporación, como para hacerle ver a la persona colegiada que son ahora nada más cuatro pasos, bien diseñados.

De hecho, algo de lo que me gusta más es que a partir de las personas que conseguimos como interesadas en incorporarse, que a partir de ese esfuerzo, fueron 10 personas, a todas ellas les hicimos un contacto personalizado, un contacto directo a través de WhatsApp, que es un medio donde la inmediatez reina.

Y entonces ya estamos hablando de un área que tiene esfuerzos intencionales, para poder incorporar más personas colegiadas y que además lo hace siguiendo las mejores prácticas desde el punto de vista del mercadeo y la experiencia del cliente.

Estamos esperando que la persona que nos llegó hasta el final del proceso, de hecho ya hizo el examen, ya pagó, se colegie, para tener un primer incorporado a través de un proceso 100% de proyección; yo la verdad me siento muy orgulloso de eso, porque no es nada sencillo; ustedes conocen que no es nada sencillo que la gente quiera colegiarse.

Entonces, esperemos que esta persona finalmente lo finalice y que podamos seguir haciendo esos intencionados, que ya quedan como un primer camino para lo del equipo y que sólo puede ir para arriba, a partir de los aprendizajes que tengan de este proceso.

Qué más podemos hacer para que ojalá la próxima vez no solo sean 10, sino que sean 20 y ojalá sea no solo una persona que llega hasta el final, sino que sean cinco y ahí vamos aumentando.

Eso con relación al tema del proceso de incorporación.

Por otro lado, tuvimos la reactivación del apoyo en pauta para el tema de alquileres en mayo, de hecho, iniciamos con una pauta semanal para alquileres y tuvimos un ROI de más de 230.000 colones, que no nos parece nada despreciable, sobre todo tomando en cuenta de que ya estamos en un periodo de temporada baja, como quien dice, lluvias intensas, entonces ya es un poco más difícil colocar ciertos espacios como los del Centro de Recreo, pero también nos habla de un departamento que está haciendo esfuerzos muy bien orientados hacia resultados concretos y tangibles, medibles y eso nuevamente me tiene contento y orgulloso.

Obj. A: Aumentar cantidad personas colegiadas

Reactivación pauta alquileres
¡Más de ₡230.000 de ROI!

Vean este, por ejemplo, la cara nueva de Primera Plana, no solo completamente activa en términos de notas, cumpliendo la meta de hacer tres por semana y hasta más, con el apoyo de muchos de ustedes y otras personas colegiadas y gente también que nos apoya.



 COLEGIO DE PERIODISTAS
 Y PROFESIONALES EN CIENCIAS
 DE LA COMUNICACIÓN
 COLECTIVA DE COSTA RICA

Obj. A: Aumentar cantidad personas colegiadas



Pauta alquileres en Primera Plana

-Más de 600.000 vistas

-Fuente de alquileres

Pero esta carita nueva, tiene una campaña de pautas que hicimos para que los espacios de Primera Plana no estuvieran ahí desaprovechados, sino que tuvieran contenido que nos devolviera algún rédito en términos de posicionamiento o en términos de alquileres.

Les cuento que están teniendo más de 600.000 vistas las pautas por mes.

Esos son los datos que nos arroja el sistema de vistas de estas pautas. Y no solo eso, sino que además ligándolo con un formulario que tenemos de servicios de alquileres, pudimos constatar que hay personas que están ya viendo estos espacios o dándose cuenta de esto a través de Primera Plana, lo cual nos dice que ahora es un medio también que nos está sirviendo para generar oportunidades de alquiler, a partir de los esfuerzos que estamos haciendo.

Entonces nuevamente, pues la verdad muy, muy contento y orgulloso de ese esfuerzo que se está haciendo y que implica el trabajo de todo el equipo.

Publicaciones en redes sociales de más interacción, eso también habla bien del trabajo que creo que se ha venido haciendo.

Si vemos, por ejemplo, esta del Día del Periodista, de celebración del Día del Periodista tuvo muchísima interacción orgánica, esto es orgánico, si ustedes ven, pueden ver ahí 115 reacciones, 30 comentarios y 45 veces compartido.



Obj. A: Aumentar cantidad personas colegiadas

Me parece que son cifras muy buenas para ser orgánico.

Si se compara con este otro que tenemos aquí en pantalla, que si se le invirtió pauta, digamos que fue de la campaña de transparencia comunicativa, 297 interacciones, 272 comentarios y 8 compartidos, pero bueno, es muy diferente cuando invertimos pauta en un contenido, además del contenido per se, el apoyo a nivel de pauta.

Pero bueno, esas fueron, al menos en Facebook, las dos publicaciones que tuvieron más movimiento.

En Instagram se repite de nuevo la del Día del Periodista, con 135 reacciones, lo cual es muy, muy, muy por encima del promedio que tenemos en Instagram.

En Instagram cuesta bastante, digamos, ahí obtener ciertas reacciones, estamos hablando que puede ser un promedio de tres, cuatro reacciones por publicación.

Entonces esta cantidad es realmente sobresaliente y lo que nos arroja es pistas para saber qué tipo de contenidos podríamos seguir generando, para seguir replicando ese éxito de ese tipo de publicaciones.

De la misma manera en X, que hemos hablado muchísimo de potenciarlo más, de que es una red social que nos puede ayudar muchísimo en la proyección del COLPER como un referente.

En este comunicado, como siempre, los comunicados de Junta saliendo oportunamente, que es un trabajo en equipo que hacemos, pues este del tema de televisión tuvo muchísima interacción, nuevamente 105 comentarios, 43 compartidos y 71 me gustas en Twitter.

Entonces, este tipo de esfuerzos al final suman para conseguir lo que queremos, que es que cada vez más personas lleguen al Colegio.

Para el mes de mayo hubo 11 incorporaciones y 13 reincorporaciones, para un total de 24, dentro de estos esfuerzos de incorporación.

En el tema de retención, destaco aquí el tema de las 10 becas que pudimos ofrecer a personas colegiadas para el Foro Centroamericano de Periodismo.



Obj. B: Retener personas colegiadas

Actualidad

Colper habilitará 10 becas para Foro Centroamericano de Periodismo
Por: @colpercostarica | 20 de mayo, 2024




El Colegio de Periodistas y Profesionales en Ciencias de la Comunicación Colectiva de Costa Rica Colper, abrió la inscripción de 10 becas disponibles para participar en el VIII Foro Centroamericano de Periodismo, el cual se llevará a cabo los días 6 y 7 de junio en el Centro Cultural de España.

Yo creo que las becas son un beneficio excelente que la gente lo recibe muy bien, le encanta realmente y todos los esfuerzos que podamos hacer para ofrecer este tipo de espacios, yo creo que los colegiados lo agradecen mucho.

De hecho, hubo una nota que publicamos, una historia sobre el foro, donde había una persona colegiada y que lo agradecía y aprovechamos para difundirlo.

Otros esfuerzos, bueno, la sesión del club de lectura número cinco tuvo 16 personas que religiosamente, todos los meses se reúnen para compartir el lindísimo hábito de la lectura, en este caso 16 y también dimos cobertura a las visitas que se hizo en alianza con la enfermería de UCR, a organizaciones empleadoras, lo cual a la gente también, las personas colegiadas que tuvimos la oportunidad de entrevistar, le gustó muchísimo esa iniciativa de acercar al COLPER a sus lugares de trabajo, en este caso retención, tuvimos 10 retiros en el mes de mayo, recordando que la meta que tenemos es de tener no más de 21, según el PAO.




Obj. B: Retener personas colegiadas

Eventos:

- Asistentes a sesión 5 Club de Lectura: 16
- Cobertura visitas Enfermería UCR a organizaciones empleadoras

Retiros: 10 (Meta: No más de 21)



Colper lleva consultas de enfermería a centros laborales de población colegiada
| Jueves 9 de Mayo, 2024

Objetivo c): El tema de capacitación. Tuvimos dos capacitaciones, esta fue la primera, Cómo Atraer Lectores Mediante Una Nueva Narrativa Digital.

Esta capacitación tuvo 16 personas que se conectaron y contrario tal vez al récord que llevábamos durante todo el año, en este sí tuvimos una destacable cantidad de personas, tal vez no fueron tantas, pero al final porcentualmente se hace bastante diferente a lo que llevamos.

Obj. C: Incrementar participación en capacitación

- Capacitación: Cómo atraer lectores mediante una nueva narrativa digital:
 - 16 asistentes
 - 75% muy satisfecho y satisfecho (12 evaluac)
 - 75% NPS

Capacitación virtual
Cómo atraer lectores mediante una nueva narrativa digital.

8 de mayo, 2024
6:30 p.m.
Modalidad: Virtual, Via Zoom

Facilitador: Polin Nieves
Periodista, Editora digital de La Nación

Un 75 % manifestó estar muy satisfecho y satisfecho, por ende, un 25 manifestaron ahí no estar satisfechos con la capacitación, y ahí nos tiró el NPS, el indicador que tenemos de qué tanto estarían dispuestos a recomendarlo, un 75%, contraste con la otra que tuvimos, que fue el Plan de Comunicación no todo es racional, de don José Mairena, que tuvo 27 asistentes y un 100% tanto de evaluación, como de NPS.

Obj. C: Incrementar participación en capacitación

- Capacitación: El plan de comunicación no todo es racional:
 - 27 asistentes
 - 100% muy satisfecho y satisfecho (14 evaluac)
 - 100% NPS

Capacitación virtual
El plan de comunicación no todo es racional

16 de mayo, 2024
6:30 p.m.
Modalidad: Virtual, Via Zoom

Facilitador: José Mairena
Comunicador y docente

Promedio satisfacción positiva 2024: 94%

En promedio, seguimos con un buen promedio de satisfacción positiva de la persona colegiada con capacitaciones, estamos en un 94%, entonces creo que el éxito de todas las demás nos ha ido ayudando a poder estándar.

Lo que les decía sobre Primera Plana, tuvimos en mayo 16 notas en Primera plana, entonces estamos casi todos los meses, no sólo llegando a la meta, sino también superándola.



Obj. C: Incrementar participación en capacitación

- Generación de contenido de valor:

-16 notas en Primera Plana



En tema de alianzas con medios nacionales, alternativos y agencias, aquí ya tuvimos la noticia de los tres nuevos medios que se incorporaron al sello de garantía: Revista Viajes, Revista Millenium y Periódico Gente.



Obj. D: Alianzas con medios nacionales, alternativos y agencias



Ahí tenemos la publicación que realizamos en redes sociales y de hecho el 1 de julio, si Dios lo permite, pues ahí estamos organizando un evento, en el cual se le va a dar una bienvenida, si se quiere, presencial a los miembros del sello.

Importantísimo me parece esta filmina que les puse acá; se finalizó con las jornadas técnicas del COLPER y el CFIA de este año y les puse aquí un resumen de los datos que nos arrojó esta iniciativa, globalmente, fueron 76 publicaciones en redes sociales que realizamos en apoyo a la jornada técnica, para un alcance de 12.758 personas

solamente en redes del COLPER y una equivalencia publicitaria de más de US \$45.000 en total.



Obj. D: Alianzas con medios nacionales, alternativos y agencias

Finalización Jornadas Técnicas Colper - CFIA

- 76 publicaciones RS Colper
- Alcance RS Colper: 12.758
- Equivalencia publicitaria: Más de \$45.000 en total



Jornada técnica Colper-CFIA, analiza situación del sector vivienda en Costa Rica
| Jueves 16 de Mayo, 2024


Realmente el hecho de tener periódicamente expertos reconocidos nacionalmente, hablando de temas de internacional, sin duda fue un tema de interés para los colegas de medios y entonces nos redituó muchísimo en términos de reputación, por medio de ese indicador.

Dentro de este tema destacar no solo que hubo durante el mes, dentro de estas 32 notas que se publicaron del COLPER, digamos, muchas con el tema de La Penca.



Obj. D: Alianzas con medios nacionales, alternativos y agencias

- 32 notas
- Alcance aprox: 38.566.634
- Equivalencia publicitaria: \$24.130



A 40 años del crimen de La Penca: Relator de Libertad de Expresión trasladará reclamo a la CIDH

Pero más allá de lograr cobertura sobre el tema, yo destacaría que el esfuerzo que realizó la Junta Directiva no sólo fue visible, a través de las personas afectadas, víctimas de La Penca, que ellos llegaron incluso a manifestarlo.

Tuvimos ahí un video de José Rodolfo Ibarra, que nosotros lo compartimos en medios, donde él agradecía por los esfuerzos que se habían realizado y como ven, se destacó

al punto de que, en este caso de la fotografía, el Semanario Universidad publicó fotografías de nosotros, todas las acciones que habíamos hecho, es decir, tuvo una resonancia nacional el tema de los esfuerzos de la Junta y el COLPER, por La Penca.

Para equivalencia publicitaria al mes, tuvimos una equivalencia de US \$24.130 y un alcance aproximado de 38.566.000 y pico personas y creo que ahí estaríamos listos con el reportito.

Cualquier duda, consulta, comentario, con todo gusto.

La presidenta Yanancy Noguera:

Gracias. Bueno, ya tengo a Laura, como consultas, igual Carlos, se las hacemos todas y usted va anotando y nos contesta al final.

La primera mía. Agradecerle el reporte, creo que el objetivo del reporte se va cumpliendo en el sentido de que podamos ir identificando con datos los resultados.

Nada más quisiera pedirle para el reporte de junio, el cierre de junio, si pudiera por favor también adjuntarnos el excel en el cual se han venido llevando los datos de las capacitaciones en los últimos años.

Usted si tuvo acceso al excel de cierre del 2023 para hacer la actualización del 2023, entonces si pudiéramos actualizar con los datos a junio para tener una comparación, sobre todo teniendo claro que el Colegio este año no dejó presupuesto, no el Colegio, la Junta Directiva, no dejó presupuesto para capacitaciones y que el esfuerzo se ha hecho a través de gestiones de patrocinios.

Y si también Maritza nos pudiera actualizar en junio, junto con ese excel adicional al reporte, el dato de patrocinios que tengamos por capacitación, patrocinios en especie.

Esa sería, digamos, mi observación. Laura.

La directora Laura González

Buenas noches, don Carlos, muchas gracias por el informe, cada vez más detallado y muy clave.

Quisiera saber, los datos que usted da de incorporaciones y reincorporaciones, ¿qué fecha de corte tiene?

Lo digo porque los datos que presenta la presentación que vamos a conocer de doña Maritza, hay una diferencia de cuatro, entonces llamo la atención en eso porque también hay diferencias con mis datos y yo parto de la información que obtuve ayer, que es la última actualización que se hizo en el SIBU.

Entonces, le cito, por ejemplo: usted menciona que tuvo 11 incorporaciones en la presentación y en el dato que yo saqué en Excel hay solo 8 reincorporaciones, que eso yo no lo puedo ver, porque el SIBU no me lo permite, doña Maritza en la presentación

aduce 12 y usted 13, aunque la diferencia es 20 – 24, ese tipo de detalles a veces podría, no sé, si vamos sumando, acumulando los datos, nos podría arrojar un dato que no sea cierto y yo en eso sí quisiera hacer hincapié, perdón por ser rigurosa en eso, pero sí para la situación en la que estamos.

Lo otro es que quisiera saber hasta el momento cuánto se ha gastado en pauta, en la pauta digital, si se mantiene, con qué regularidad, si ustedes ya han establecido qué día se debe pautar.

Y, por último, quisiera si es factible para junio, ver nada más un informe del Manejo de Crisis, o sea, al final, cómo se han manejado todos los videos que se han publicado en redes sociales sobre la desinformación en cuanto a la pauta, cómo se manejó, los resultados que se obtuvo, porque habíamos quedado de que para el manejo de crisis se nos iba a presentar un informe y no lo he visto hasta el momento.

Entonces, ah, y por último, a pesar de que no es para este mes, quisiera saber cómo le va con la visita en las universidades.

La presidenta Yanancy Noguera

Gracias, Auxiliadora.

La directora Auxiliadora Zúñiga

Sí, muchas gracias. Bueno, yo igual opino con los otros directores de que han ido mejorando los reportes y evidentemente se siente el trabajo de Proyección.

Y sí quisiera hacer una sugerencia respetuosa, por ejemplo, en el Día del Periodista es importante y pienso yo que se debe dejar programado el comunicado para que salga tipo 6 de la mañana, lo más primero.

¿Por qué? Porque ustedes saben que hay colegas que trabajan en las ediciones matutinas y revisan, revisan los Facebook, revisan “Ay mira, hoy es el día del P...”, entonces revisan el material y posiblemente ese material pueda ser usado en las ediciones matutinas.

Les cuento por qué, porque yo escuché la entrevista que le hicieron a Edgar Fonseca y yo dije, ay, pero es que no nos menciona ni nada, voy a buscar el comunicado para mandárselo a Arley para que nos dé pelota.

Yo no lo encontré porque está programado para las 8 de la mañana.

Entonces yo creo que es importante que en estos casos pensemos en las posibilidades de que pueda haber un colega que lo necesite, que lo comparta o yo misma, yo estaba buscando, yo “bueno, si está ahí se lo mando a los medios porque no nos mencionó”, por ejemplo, que ese encuentro con el relator fue un esfuerzo del Colegio.

Y ahí es donde es que nosotros tenemos, como dice, sacar los codos y pelear.

Y eso se hace pensando siempre en no solamente la comunidad nuestra, no solamente los colegiados, sino la gente que está produciendo noticieros en la mañana, a mediodía.

Entonces yo creo que una buena experiencia o una buena medida sería dejar eso programado de manera que ya a las 6 de la mañana, el comunicado salga y pueda estar ahí, porque yo inclusive le pregunté, “pero mira, es que no nos mencionaron”, me dice “no, es que yo no ...”, ya después a las ocho, las nueve ya salió, pero sería una buena práctica dejar ese material cuando hay un día como de conmemoración, dejarlo programado.

La presidenta Yanancy Noguera

Gracias Auxiliadora. Carlos.

El señor Carlos Quesada

Sí, muchas gracias por sus comentarios.

Yanancy nos indicó sobre el tema de las capacitaciones, tener el excel actualizado, comparativo el año pasado para el próximo reporte me parece muy bien.

Y ahí yo coordino con doña Maritza el tema de los patrocinios. Doña Laura, el tema de los datos de incorporación y reincorporación, le comento que yo tomo los datos, específicamente de incorporación y reincorporación, de las actas.

Yo agarro las actas que están en línea, como quien dice a pie y sumo, veo ahí todas las personas que ustedes aprobaron, que se incorporan o que se retiraron o se reincorporan, yo lo sumo y eso es el dato que tengo.

Entonces no sé si ese sería como el más, el más fiable, es una sumatoria y que yo hago a pata, como quien dice, pero tal vez podríamos comparar con las otras fuentes de datos para llegar al dato más exacto, porque yo concuerdo, por supuesto, en que deberíamos tener total congruencia entre los datos que manejamos todos, pero así es como yo lo hago.

Con respecto al tema de la pauta, voy a echar mano aquí a un forrito que tengo, vamos a ver, tengo la pauta de alquileres que fue de 42.745 colones, pauta que tengo de alquileres para mayo, se está pautando una vez por semana, sea jueves o viernes es que están saliendo las pautas y usualmente ponemos 17.000 colones por pauta.

Entonces no sé si con eso le respondo o si quería saber un poquito más.

La directora Laura González

Sí, perdón, pero la consulta es si consumen los 17 o ustedes llegan a un nivel de alcance y paran la campaña.

El señor Carlos Quesada

Sí, se consume los 17, hay que tomar en cuenta que el COLPER hasta este año está elaborando pauta, el año pasado no se hizo, entonces pues como quien dice son las primeras experiencias en términos de pauta y ahí también podemos empezar a aplicar cualquier recomendación que cualquier persona tenga sobre las mejores prácticas en el manejo de pauta y yo estoy seguro que Yanibell va contenta de recibir cualquier realimentación, pero si hasta el momento si decimos 17, gastamos 17 y digamos el objetivo que viene en el pago para el año de alcance ya se superó por mucho, de hecho el primer mes lo habíamos superado.

Entonces ahí cualquier guía es bienvenida, visitas a universidades es lo siguiente que tenemos, trabajar en el tema de la tarjeta estudiantil y avanzar con las visitas.

Eso es lo que tenemos digamos para el mes.

Estamos en esa coordinación junto con el tema de la juramentación y el tema de la Semana de la Comunicación, que es como lo más grande que estamos manejando.

Y a propósito de lo que dice doña María Auxiliadora, me parece muy bien. Yo creo que el caso que usted nos trae a colación es cuando hay un pronunciamiento de Junta involucrado. Y me parece muy bien, si hay alguna efeméride en el cual haya un pronunciamiento de Junta o en alguno que ustedes quieran que se vea a primera hora en la mañana, digamos hablando de seis y media o seis de la mañana, o a la hora que ustedes gusten, se puede programar sin problema.

Doña Laura también me mencionaba el tema de la crisis, entonces para la próxima ocasión, traigo como un reporte para hablar un poco de la crisis, en este caso podría ser tal vez la de Trivisión, que es como la más cercana, porque Coopeservidores no ha tenido gran repercusión en redes.

La directora Laura González

Yo lo que quisiera saber es la dinámica, que cómo les fue en comparación a otras, lo de los videos cómo se fue desarrollando. Es interesante evaluar ese aspecto en términos de marca.

La presidenta Yanancy Noguera

Perdón, voy a interrumpir para que el director Emanuel se nos reporte en sesión.

El director Emanuel Miranda

Buenas noches, Emanuel Miranda Pérez, cédula 2-0546-0288 y estoy en San José, cantón central.

La presidenta Yanancy Noguera

Gracias Emanuel. Adelante Carlos.

El señor Carlos Quesada

No, yo ya había finalizado y entendí muy bien la parte de doña Laura.

La presidenta Yanancy Noguera

Okey. ¿Alguna otra observación o algo que quedara pendiente?

No, entonces muchas gracias Carlos por el reporte y esperaríamos entonces en el reporte de junio, un balance del primer semestre.

El señor Carlos Quesada

Súper. De acuerdo. Buenas noches.

La presidenta Yanancy Noguera

Muchas gracias.

El señor Carlos Quesada

Hasta luego.

La presidenta Yanancy Noguera

Seguimos adelante, Maritza.

Los porcentajes de retención y de atracción

La señora Maritza Hernández:

Okey, muy bien. El siguiente punto es los porcentajes de retención y de atracción que complementan un poco lo que Carlos estaba mencionando, aquí un poco en relación con lo que Laura mencionaba., yo esto lo obtengo de la información que se presenta en los gráficos que también les compartí.

INFORMACIÓN SOBRE PORCENTAJES DE ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE COLEGIADOS SEGUN PAO 2024																
Datos PAO 2024		Datos años anteriores														
	Incorporaciones 2020	Incorporaciones 2021	Incorporaciones 2022	Incorporaciones 2023												
Cantidad base de colegiados ZI	2630				2651											2649
Aumento colegiados 5% anual (0.42 m)	132	216	218	244	201											
Incorporaciones por mes proyectadas	11	18	18	20	17											
Retención anual 10%	264	Retiros 2020	Retiros 2021	Retiros 2022	Retiros 2023											
Retiros e inactivaciones por mes	22	206	130	201	167											
Total retiros por mes	17	17	11	17	14											
Meses	Enero	% mensual	% anual	Febrero	% mensual	% anual	Marzo	% mensual	% anual	Abril	% mensual	% anual	Mayo	% mensual	% anual	cumulado anual
Nuevas incorporaciones	15			9			8			6			6			
Reincorporaciones	14			2			8			12			12			
Total incorporaciones según m	29	265%	22%	11	100%	8%	16	146%	12%	18	164%	14%	56%	164%	9%	65%
Retiros	8	36,36%		7	31,82%		8	36,36%		12	5,37%		12	54,55%		
Inactivaciones	0			0			20			0			22			
Total salidas	8	36,36%		7	31,8%		28	167,27%		12	54,55%		34	164,95%		
Saldo incorporaciones vs salidas	2651			2655			2643			2649			2633			
Porcentaje de crecimiento mensual	0,73%			0,34%			0,43%			0,72%			0,11%			
Porcentaje de crecimiento acumulado	3,06%															

Ahí esa información la establece el área de contabilidad en relación con las personas que han sido aprobadas en temas de incorporación, reincorporación, retiros e inactivaciones.

Entonces, con base en eso es que yo genero esta información.

Habría que ver esa diferencia con Carlos, porque si él dice que lo saca de las actas, en teoría es como que debería ser la misma información.

En el caso de mayo y en esta primera parte, recordar los porcentajes que tenemos establecidos como base, que son los que están en el PAO del 2024, tomando en aquel momento a diciembre de 2023 una totalidad de 2.630 colegiados para establecer un 5% anual, lo que nos significaría 132 colegiados nuevos al año, para un 0,42 por mes o una estimación de incorporaciones proyectados a base de esto, con base en este porcentaje de 11 personas por mes.

En el tema de la parte de retención, más que todo sobre lo que tiene que ver con retiros, se estableció poder lograr un 10% de esa base que nos da 264 colegiados que deberían no llegar a esa cantidad de personas retiradas y lo que nos genera el no superar 22 retiros e inactivaciones de forma mensual.

Eso sería como la base.

Con base en esto, lo que tenemos para el mes de mayo en la parte de incorporaciones y reincorporaciones es un total de 18, que nos permite ir generando una acumulación completa para el año, que ahorita lo vamos a ver a partir de ese 5% que se tiene que lograr a final de año o el porcentaje mensual.

Pero en esta ocasión sí hubo una cantidad superior de retiros y sobre todo de inactivaciones, las cuales las dos sumadas nos generan una cantidad de 34.

Entonces ahí más bien tuvimos un porcentaje en rojo de 154,55.

En el caso de la parte de arriba de la incorporación y las reincorporaciones, pues al ser más de los 11 previstos, nos da un porcentaje mayor.

Y en el caso del nivel porcentual, al hacer la diferencia entre lo que es incorporaciones o juramentaciones o reincorporaciones y retiros o inactivaciones nos genera un porcentaje de 0,11.

Recordar que, en teoría a nivel de mes, de acuerdo con la base que se había tomado en cuenta es 0,42, lo que deberíamos tener como para que fuera un resultado de manera positiva y para ir teniendo una idea del porcentaje de crecimiento acumulado, que debería al final, después de todo lo que haya sumado y restado entre entradas y salidas, estaría este 5% que por lo pronto, de acuerdo con lo que se ha ido teniendo en cada mes, va estableciéndonos un porcentaje de crecimiento acumulado de 3.06

Digamos que estamos un poco por encima de la mitad a cinco meses. Habría que ver cuál es el comportamiento de aquí al resto y un poco aportando a lo que Carlos mencionaba.

Con estos esfuerzos que se veía como bastante bien el reporte de Proyección. Muy diferente.

Entonces sería la idea de que esto vaya cambiando y obviamente si se establece un porcentaje por encima del 5%, pues sería bastante bien.

Esto es, digamos, a nivel de los porcentajes en lo que tiene que ver con la métrica establecida.

La presidenta Yanancy Noguera

Gracias. Emanuel y luego Laura.

El director Emanuel Miranda

No, yo todavía sigo esperando, me gustaría ver cuál va a ser el plan para que estos números suban. Si estamos planeando visitas a centros de trabajo o no. Me gustaría ver eso. Gracias.

La presidenta Yanancy Noguera

Gracias. Laura.

La directora Laura González

Bueno, doña Maritza. Gracias. Doña Maritza. ¿Se acuerda que la vez pasada habíamos solicitado que se hiciera una diferenciación? O sea, activos, retirados, inactivos. Eso no lo veo.

El otro punto es que, si yo comparo estos datos con la presentación de Excel, yo encuentro una diferencia.

Por ejemplo, inactivaciones en la presentación dice 46. Ahí yo sumo 44, retiros me aparece igual, pero en la parte de inactivaciones, ahí aparecen 42 y lo que llevamos son 57.

Entonces me preocupan los números porque no concuerdan. Incluso no sé cómo lo estarán haciendo. Yo quisiera ver si puedo compartirle a usted estos datos que saqué el día de hoy. Voy a ver cómo hago para compartir. No puedo.

La presidenta Yanancy Noguera

Tal vez Candy, ¿le da acceso a Laura?, por favor, para que ella pueda compartir pantalla. Emanuel, si puedes bajar la manita para, ¿o vas a volver a hablar?

La señora Candy Araya

Tenemos que varios participantes pueden compartir de forma simultánea. Ya activado.

La directora Laura González

Se lo voy a pasar para que usted me haga el favor y lo compartamos, porque no me permite. No sé si será mi equipo que ...

La presidenta Yanancy Noguera

No, ya te estamos viendo en pantalla, Laura.

La directora Laura González

Okey, voy a voy a intentar para ver si lo podemos ver.

La presidenta Yanancy Noguera

De todos modos, es importante que lo envíe porque tienen que quedar constando en las actas las imágenes.

La directora Laura González

Sí, sí, sí, espérese es un momentito para nada más, porque sí los datos de la población si es diferente y es que me causa ruido a mí ésta ... bueno, voy a ver cómo ...

La presidenta Yanancy Noguera

Ya lo estamos viendo.

La directora Laura González

Okey, sí, voy nada más a ver cómo hago para ampliarlo, porque no, no me, espérese un toque, se me hizo bolas.



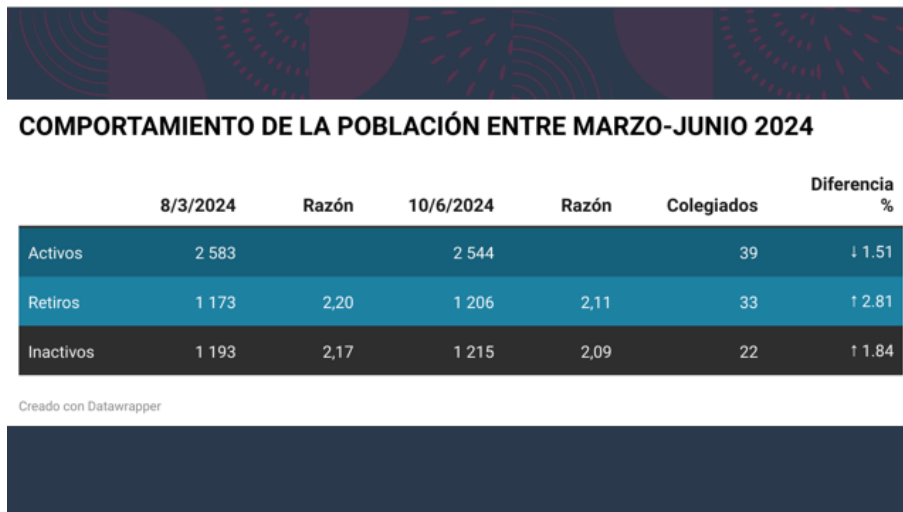
La presidenta Yanancy Noguera

Pero lo estamos viendo bastante bien, se ve bastante bien.

La directora Laura González

Okey, quiero ver cómo hago para minimizarme yo, el equipo me está fallando mucho, no me responde como yo quiero.

Veán esta comparación: activos, el ocho del 3 de marzo estábamos con 2583, para el 10 del 6, la población es 2544, o sea, hay una reducción de 1,51%, que es 39 colegiados.



De retiros, me preocupa estos retiros, pasamos de 1173 a 1206, estamos hablando de un incremento del 2,81%.

Inactivos de 1193 subimos a 1215, o sea hay 22, estamos hablando de un incremento del 1,84%.

Ahora, otro punto importante es la razón, la razón está disminuyendo, ¿qué es la razón? es la comparación de activos versus retiros o activos- inactivos.

Veán que antes era 2,20, ya se está reduciendo a 2,11, de dos activos con respecto a un inactivo, 2,17 pasamos a 2,09 y de seguir a ese comportamiento se va a ir reduciendo, de manera que va a quedar un activo por cada retirado o un activo por cada inactivo, eso no puede ser.

Ahora veán los datos que yo saqué de las incorporaciones, de las incorporaciones yo tengo 48 y, pero nada hacemos con las incorporaciones, porque prácticamente los

retiros ya llevamos 48, o sea, ya lo que entra salió de alguna forma; inactivaciones, usted ahí suma en total 42, pero a mí sumando para mayo me da 57 y el siete del seis se metieron al sistema 21, de manera que ya llevamos 28 inactivaciones.

Mes	Incorporaciones	Retiros	Inactivaciones
Enero	15	12	
Febrero	9	5	
Marzo	13	8	18
Abril	3	10	38
Mayo	8	12	1
Junio		1	21
Total	48	48	78

Creado con Datawrapper

Entonces a mí me preocupan estos datos, sinceramente, porque los números me dicen a mí otra cosa de que estamos en problemas.

Otro detalle es en cuanto a la tasa de reemplazo de la población que envejece versus la que nos está entrando, de las incorporaciones solo 3 entre los 20 a 24 años, 7 entre los 25 a 29 años y 17 entre los 30 a 34 años.

Si vemos el tema de las inactivaciones que está subiendo, encontramos que hay 19 personas que son casi el 40% que están entre los 35 y 39 años.

Y recuerdan que yo les había dicho a ustedes que el grueso de la población que paga la colegiatura está entre los 25 a 49 años.

Entonces yo creo que hay que tomar eso en cuenta.

Y doña Maritza, también hay otro punto, en la presentación que usted hizo de Power Point, no encontré nada de las inactivaciones, o sea, yo no puedo acceder a las reincorporaciones porque no viene el detalle, pero sí me preocupa el hecho de que las inactivaciones están creciendo y realmente ahí es donde yo me hago la pregunta si los esfuerzos que está haciendo el Departamento de Contabilidad permiten realmente retener, o llegar a esos arreglos de pago de manera de evitar estas situaciones, porque tomen en cuenta de que perdemos con los que retiran y tras de eso se suman a los que se inactivan.

Entonces es una población muy gruesa con respecto a las incorporaciones. Entonces esas son mis inquietudes. Yo quiero ver si podemos ver de dónde sacamos todos los mismos datos, porque como le digo, la presentación de don Carlos nos da otros números.

Yo comparé las dos presentaciones que usted nos mandó y me da otros números y yo tras de eso saco los números del SIBU de ayer y me da otros porcentajes.

La presidenta Yanancy Noguera

Maritza.

La señora Maritza Hernández

Bueno, en relación con lo que consultaba Emanuel, Carlos mencionó ahora que estaba haciendo su informe, que ellos están ya teniendo el plan de visitas a las universidades, a las empresas para poder tener un mayor número de personas que puedan colegiarse.

Adicional, nos comentó de un esfuerzo que se hizo a nivel de una campaña donde se informaba de la simplificación en el proceso de juramentación que dio algunos resultados de personas interesadas y al menos una de estas personas logró hacer todo el trámite para poder colegiarse.

Y él nos comentaba con una manera muy esperanzadora de que haciendo esto de manera recurrente podamos tener cada vez un poco más de personas, que estén interesadas y obviamente las visitas que ya tienen programadas que él había comentado la semana anterior a las universidades.

Y en relación con esto, bueno, esa parte a mí siempre me llama mucho la atención porque el tema de los datos yo los obtengo de la información que está ingresada en el sistema.

Entonces yo no tengo idea cuál puede ser la diferencia, porque las reincorporaciones no es que hay un parámetro o un filtro que usted ponga "Reincorporaciones" y se lo dé.

Eso nosotros lo sacamos de la información de lo que ustedes hacen semana a semana, porque el sistema no lo permite.

Igual como no nos permite sacar la información de las personas, las inactivadas sí, pero es como una mezcla. No es como las últimas. Hay que ir a buscar un poco la información y sacarla a pie para saber cuáles son de este año y cuáles son de otros años.

Entonces yo honestamente, Laura, cuando usted menciona eso, yo saco la información del sistema y a partir de las cosas que ustedes y vea lo que decía Carlos, él lo hace de las actas.

Pero entonces yo no tengo idea cuál puede ser el problema de que hayan diferencias en los números.

La directora Laura González

Pero doña Maritza, como le digo, hay diferencias entre sus números y los números de don Carlos y también hay diferencias entre las dos presentaciones que usted mandó, o sea, la de PowerPoint y la que nos presentó en el Excel hay diferencias. El tema de inactivaciones no está en la presentación de Power Point, entonces no pude hacer la comparación.

La señora Maritza Hernández

Sí, sí está el dato. Yo creo que no, no, no, porque ese es, ese se le pasó a contabilidad hasta finales, que fue cuando ustedes lo aprobaron.

Entonces yo sí lo contemplé porque yo lo tenía en el cuadro que ustedes aprobaron, las 22 personas.

Eso se va a ver reflejado en el PowerPoint del próximo mes.

La directora Laura González

Sí, entonces, a lo que voy yo es que hay dos documentos que son suyos, que hay diferencias de datos y después por el otro lado, don Carlos tiene sus números y usted tiene sus números y yo tengo mis números.

Entonces a mí lo que me preocupa también, doña Maritza, insisto en esto, los exonerados no nos van a afectar económicamente, o sea, la población activa; los retirados, inactivos es lo que nosotros tenemos que vigilar.

Y a mí me preocupa sobremanera es el hecho de que ya, si usted no me deja mentir, o sea, las inactivaciones cada vez están aumentando y eso es una, o sea, no sé qué plan tendrá la Dirección Ejecutiva junto con Proyección y Contabilidad para esto, porque como le digo, yo solicité ayer los datos y yo me senté hoy a revisar los datos y a comparar los datos suyos, porque eso nos permite a nosotros tener claridad, porque el tema del timbre es, o sea, ya realmente rebasó el límite el hecho de ver solo 3 millones en un mes.

Y entonces lo otro que nos compensa son las colegiaturas. Entonces, si yo tengo una población donde se me está retirando y se me está inactivando, pero no es la misma que me está entrando, algo tengo que hacer.

Entonces yo, como le digo, tomé el Excel y lo que hice fue filtrar, fue filtrar por fechas y simplemente vi que la última fecha de inactivaciones fue el 7 del seis. Y siempre lo he hecho así, o sea, utilizo los filtros de Excel.

Entonces yo creo que sería importante validar la fecha de corte que usted realiza y yo también tomar esa fecha de corte para ver los números y con don Carlos también, porque a mí me preocupa sobremanera.

Yo ya incluí junio porque el dato estaba ahí, pero como le digo, ya llevamos 78 inactivaciones. Ya eso es una bomba de tiempo.

La señora Maritza Hernández:

No, nosotros no contemplamos los del mes, nosotros llegamos hasta el último día del mes, digamos, los datos que yo tengo son de mayo, no incluye nada de junio. Eso sería hasta después.

La directora Laura González

Sí, perdón, pero yo sumando me da 57. Entonces doña Maritza, tal vez ahí revisar a ver y nos ponemos de acuerdo a ver cómo compaginar los números, porque realmente a mí me preocupa.

La señora Maritza Hernández

Okey.

La presidenta Yanancy Noguera

Gracias. Tal vez Maritza la próxima semana si usted nos trae los números para volverlos a revisar y coordinar eventualmente con Laura a partir de la información que ella suministró.

Y adicionalmente yo quisiera pedirles que también tomemos un acuerdo en razón de la preocupación, la insistencia que hemos tenido en la gestión de nuevos colegiados, de retención, para que tengamos una reunión entre algunos miembros de Junta Directiva, que sea posible que nos reunamos con el personal que está relacionado directamente a esta gestión, es decir, el personal del Área de Contabilidad, Tesorería y el personal del Área de Proyección, que se estime que sea conveniente y que tengamos una sesión de trabajo, sobre todo para que se transmita esta preocupación que la Junta Directiva ha venido teniendo sobre el trabajo en atención de servicio a las personas colegiadas, para evitar que se retiren, para tratar de insistir en que se mantengan al día, para hacer readecuaciones de pago, que sabemos que es un proceso de trabajo dentro de la administración, pero volver a insistir en la visión que la Junta Directiva tiene.

Entonces Maritza, sería promover una reunión con estas personas que acabo de mencionar, según su mejor criterio, podría ser un día a las 4 de la tarde, donde ya, después de eso, el personal se retire a su casa y que podamos participar de manera virtual la mayor cantidad de personas de la Junta Directiva que le sea posible a esa hora.

La señora Maritza Hernández

¿Todos virtuales?

La presidenta Yanancy Noguera.

De la Junta Directiva sí, sería importante que estemos virtuales. Me parece que sería bueno que ustedes estuvieran de una manera presencial.

La señora Maritza Hernández

Sí, digamos; nosotros podemos estar en el COLPER, pero conectados virtual.

La presidenta Yanancy Noguera.

Exacto.

La señora Maritza Hernández

Okey. Listo. Eso a diferencia de la reunión de mañana.

La presidenta Yanancy Noguera

Sí, correcto. Exacto. Una sesión exclusivamente para hablar de la gestión de promoción de nuevos colegiados, atención de servicio al cliente de colegiados.

Yo acabo de mencionar la gente del área de Contabilidad, Tesorería y Proyección, pero si usted estima que es importante que esté también la persona que está en recepción o cualquier otra pues le agradezco que los considere.

La señora Maritza Hernández

Okey, perfecto.

La presidenta Yanancy Noguera

Listo. Muy bien.

Informe de Mercadeo de Marca:

La presidenta Yanancy Noguera

Pasamos al informe de mercadeo de marca.

La señora Maritza Hernández

En el caso del informe mercadeo, yo le pedí a Javier que por favor me incluyera los gráficos, pero él no tuvo chance de incluir los gráficos. Aun así, se los voy a compartir como para que lo puedan ver; no son muchas filminas y si le dije que tenía que venir la parte graficada que había solicitado anteriormente Auxiliadora.

Esto también aunado al trabajo conjunto que se ha estado realizando con el área de Proyección, que ahorita sí ya es un poco más la parte de coordinación y de realización de trabajo en este mes.

Introducción

01

Con la entrada del invierno, mayo muestra una baja sensible en el uso de las instalaciones al aire libre..

Se inicia una nueva campaña publicitaria, sin embargo el interés mostrado por las instalaciones es para usos en agosto o incluso en noviembre.

Las consultas por las instalaciones durante este mes de mayo o junio han sido mínimas.

Aquí se puede visualizar lo que Javier dice, que algo Carlos mencionó, que sí efectivamente hay una baja muy sensible en la solicitud de espacios para alquiler en la finca, que es la que mayoritariamente ha estado moviéndose más; en oficinas centrales no tanto, por lo que yo les había comentado el tema de parqueo, que usualmente la gente lo pide o pregunta si tenemos opciones adicionales y una cosa que conversaba yo con Javier es que ha habido algún interés de gente, pero a un poquito más mediano plazo, lo que ya sería pensando nuevamente en la época seca o de verano. Entonces, los esfuerzos podría ser que se vieran un poco después.

Entonces la colocación en este mes ha sido bastante baja en comparación con lo que obviamente se daba. En esto, recordar lo que yo les había presentado de manera individual o por aparte, las visitas a las empresas que Javier está desarrollando y que se les informará posteriormente.

Resultados

02

Contactos efectivos

Contactos					
	Negativos	En proceso	Positivos	Total	
Empresas	3	5*	0	8	
Personales	6	10	4	20	
Total	9	15	4	28	

* Dos de las empresas son de eventos

En este caso hubo un total de 24 contactos, de los cuales 9 fueron negativos, 15 están como en proceso, hay 2 que son de unas empresas que realizan eventos y únicamente se dieron 4 alquileres, esperando que de estos 15 que están ahí en proceso, la diferencia, los 11 que quedan de pronto puedan dar algún tipo de resultado en estos meses, aunque el tema del invierno termina siendo complicado.

Entonces aquí se puede ver la diferencia, pasar de 17, 16, 11, 14 a 4, realmente aquí se puede ver. Sí ha habido un esfuerzo, como lo mencionaba Carlos, de la parte de campaña y de pauta. Pero bueno, el tema es un tema de clima.

Resultados

03

Alquileres por tipo instalación

Uso de instalaciones alquiladas por mes						
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Total
Auditorio	1	0	0	0	0	1
Rancho Grande	11	7	5	8	1	32
Cuatri Rancho	3	5	3	2	0	13
CFP	0	2	1	2	2	7
Salón Multiuso	1	1	0	0	0	2
Cabaña	1	1	2	2	1	7
Total	17	16	11	14	4	62

Y esta sería, digamos la parte de la facturación que se tendría para este mes.

Resultados

04

Facturación en colones

Total Facturado en abril por instalación	
Auditorio	0
Rancho Grande	118,112
Cuatri Rancho	0
CFP	139,668
Salon Multiuso	0
Cabaña	23,278
Total	181,058

En este caso aquí digamos, pues de una u otra manera hay algunos esfuerzos, como les mencionaba, que se han estado realizando para poder hacer algo más allá.

En el caso del Colegio de Terapeutas, ellos lo que quieren es hacer como un alquiler recurrente del estudio.

Conclusiones 05

El Colegio de Terapeutas se mantiene analizando de manera interna nuestra propuesta para realizar un programa en el estudio y que incluye podcast y streaming. El estudio actualmente se encuentra en reparaciones sin embargo esperamos no interfiera con el inicio de las transmisiones si se aprueba el proyecto.

El Salón de La Finca mantiene una constante en cuanto a uso, sin embargo, los Ranchos han disminuido sustancialmente desde el inicio de las lluvias a finales de abril.

La entrada del invierno ha provocado un desinterés en el alquiler de las instalaciones y hemos atendido varias de las consultas pero para alquileres en agosto o incluso noviembre.

Se dio inicio al contacto con empresas para abarcar otros mercados.

Eso lo dejamos pausado, porque tuvimos una afectación con la lluvia, con los primeros aguaceros. El estudio prácticamente se destruyó. Tengo que presentarles el informe la próxima semana, porque ya el estudio está reparado, pero recién se terminó, el lunes, sí, ayer. Ayer se terminó.

Entonces la próxima semana les voy a comentar cuánto fue lo que costó, porque prácticamente el estudio quedó destrozado, se cayó todo el techo, se dañó todas las paredes de espuma. Todo esto se dañó y hubo que hacer todas las reparaciones del caso. Entonces ahí les voy a comentar.

Esto, ellos lo tenían, lo tienen programado para hacerlo, como les decía, de manera recurrente y estuvimos dándole un chancecito a poder tener esto lo más pronto posible para poder dar la continuidad al alquiler con ellos en este podcast que ellos quieren realizar.

En el caso en la finca, obviamente, pues igual, ha habido algún tipo de interés, pero bueno, tal vez por ser la finca o el espacio abierto es un poquillo más complejo ahora con las lluvias y lo que se ha promovido de mejor manera o de mayor manera es el salón para que la gente pueda llegar ahí, que está techado.

Y entonces esa parte, tratar de incrementarlo y obviamente, eso sería lo que estaríamos teniendo en este caso con el reporte de mercadeo.

La presidenta Yanancy Noguera

Gracias, Maritza. No tenemos ninguna solicitud. Pasamos a los últimos puntos sobre la parte de seguridad.

Seguridad:

La señora Maritza Hernández

Okey, en el caso comentarles que a partir de la denuncia, tuvimos contacto de los señores del OIJ. Ellos hicieron una primer llamada conmigo, pero pedían una serie de detalles de la llamada que obviamente yo no tenía, porque yo no recibí la llamada. Entonces se comunicaron con la señora del área de recepción para que ella les diera todos los detalles.

Les pasé el informe que se generó de la central telefónica; Jorge lo generó el miércoles de la semana pasada y se les hizo llegar.

Ellos con base en eso van a trabajar para poder establecer lo que corresponda y mantenernos informados de cómo vaya el proceso.

Entonces, para que ustedes sepan que lo que nosotros teníamos por realizar o por proveerles a ellos, salvo que ellos tengan alguna duda adicional y que nos la hagan saber, ya fue entregado y fue atendido de nuestra parte.

La presidenta Yanancy Noguera

Gracias. Tengo unas observaciones y Auxiliadora después.

La primera es ¿qué decía el informe que hizo Jorge sobre la central telefónica? Porque estábamos con la duda de si se podía hacer algún sistema de registro a través de nuestra central telefónica, como puede ocurrir cuando se trata de centrales que funcionan con la telefonía del ICE.

Y el segundo tema es sobre el guarda. ¿Hasta cuándo está contratado el guarda de seguridad?

Y el tercero es la siguiente observación de un asunto que nos comentó Mariela hoy, como Mariela trabaja en el Tribunal Supremo de Elecciones, sí dejar claro que el tema que surgió de la reunión con colaboradores la semana pasada, no es una intención o gestión de Junta Directiva.

Es más bien una sugerencia que hizo una persona en la reunión para que se pudiera pedir algún tipo de acompañamiento a personal del Tribunal Supremo de Elecciones, en lo que tiene que ver con todo el tema de los protocolos de emergencias, que fue uno de los temas que salió de la reunión la semana pasada, pero digamos que no es como adecuado porque no es ningún acuerdo de Junta Directiva que se haya hecho la gestión desde la secretaría. Eso es mi punto. Auxiliadora.

La directora Auxiliadora Zúñiga

No, la pregunta era sobre la seguridad, ¿Hasta cuándo iba a estar y cuál fue el comportamiento entre los colaboradores? ¿se mantienen tranquilos ya o ya lo vieron como algo, digamos que no, como no una amenaza y se mantienen igual las regulaciones en la entrada del Colegio?

La señora Maritza Hernández

Bueno, el informe de Jorge establece las llamadas, en realidad el OIJ lo único que necesitaba era el rango de llamadas en donde estuvo específicamente la llamada. Aun así se les dio las llamadas de la mañana porque es una central IP, entonces quedan registradas todas. Ahí se ve que es un número privado.

Con base en eso, ellos lo que querían era más que todo el momento exacto de que se hizo la llamada y ese informe sí estaba dentro de lo que Jorge estableció, él incluyó algunos detalles ahí adicionales, pero realmente lo que necesitaban, según me dijo la muchacha, era esa parte.

El guarda estuvo hasta el viernes, en realidad no consideramos que fuera necesario que se mantuviera más tiempo, salvo que hubiera habido algo adicional, que no lo hubo, entonces no tenemos guarda ya, excepto cuando, bueno, ayer sí porque estaba la sesión del consejo.

No entendí lo del Tribunal, no sé qué fue lo que pasó con lo del Tribunal.

La presidenta Yanancy Noguera

La semana pasada se hizo la observación del protocolo de emergencias, que también me parece que sería importante que nos mencione un poquito lo que le comentó usted a los colaboradores en esa reunión que tuvimos informativa el miércoles pasado y nada más que cualquiera de las gestiones que se haga ante el Tribunal Supremo de Elecciones, no salga de Junta Directiva, porque esto no es un tema de Junta Directiva.

La señora Maritza Hernández

Sí, pero es que lo que no sé es que fue lo que salió de Junta Directiva.

La presidenta Yanancy Noguera

De Junta Directiva salió una consulta al Tribunal Supremo de Elecciones sobre eventual apoyo en este tema y eso no debe salir de Junta Directiva, porque no fue un tema de Junta Directiva.

Y tal vez nos comenta usted un poquito sobre el asunto del protocolo, lo que le mencionó a los colaboradores, me parece interesante o valioso.

La señora Maritza Hernández

El protocolo para lo de las actividades, perdón, para lo de la llamada, lo que se estableció fueron varias cosas.

La presidenta Yanancy Noguera

No, el protocolo de emergencias. La semana pasada surgió la duda de parte de los colaboradores si existe un protocolo de emergencia, si usted comentó que sí existe ese protocolo y que lo iba a activar.

La señora Maritza Hernández

Ah, sí, lo que pasa es que en este caso ese protocolo está establecido desde hace más o menos como desde el año 2020, 2021. Hay una brigada, pero ya las personas no están ahí. Hubo una serie de capacitaciones y cosas.

O sea, en realidad este protocolo tiene que retomarse desde cero prácticamente, porque las personas que en este momento están, ya no; o que en aquel momento estaban dentro de todo lo que se estableció, ya no trabajan con nosotros.

Entonces eso habría que partirlo de cero. Entonces no, no tiene mucho sentido.

Había las personas que se encargaban de una cosa, los que se encargaban si alguien tenía una afectación de salud, los que si había alguna actividad sísmica o algún evento natural, pero ya realmente no aplica porque todas las personas son nuevas, las otras...

En el caso de las medidas, se siguen implementando. Hay solamente una situación y es que cuesta un poco que la gente se quede en el intercomunicador para que Ana Yancy les pueda hablar.

El ruido también que se hace en la calle es tanto, que cuesta mucho escuchar. Yo estuve haciendo algunas pruebas con ella y yo que llego perfectamente al intercomunicador, escucho, pero hay algunas personas que no lo logran, de pronto porque no llegan al intercomunicador y además el ruido afuera por los carros es mucho.

Entonces, ahí ustedes saben, pasa cantidad de carros, pitan, los bomberos, pasan todos los días, las ambulancias pasan 40 veces al día. ¡Es bastante complicado!

Aun así, Ana Yancy le sigue pidiendo a la gente que le dé la información previa antes de poder ingresar, pero eso no ha sido tan sencillo, porque la gente nada más toca el timbre y se va a la puerta.

Si tocan el timbre y se va a la puerta, obviamente no escucha lo que ella dice y no se regresan al intercomunicador.

Vamos a poner un rotulito, para que la gente sepa que tiene que anunciarse primero en el intercomunicador.

Ha generado un poquito de molestia. Ha generado un poco molestia porque la gente lo que quiere es tocar el timbre y abrir y que se le abra, o en algunos otros casos ni siquiera tocar el timbre, simplemente que vean que están ahí y que se abra; pero bueno, vamos a poner el rotulito, a ver si de pronto tenemos un resultado diferente.

Colocamos la grabación, en donde dice que las llamadas estarán siendo grabadas. Eso ya ayer Proyección lo grabó y se instaló ayer mismo. Jorge hizo la instalación de eso en la central.

De igual manera, Ana Yancy sabe que también debe mencionarle a las personas que la llamada está siendo grabada, porque si la persona pasa marcando la extensión de una vez no va a la grabación. Entonces igual ella lo menciona.

¿Y qué otra cosa era? Ah... y los colaboradores en realidad sí, yo creo que están tranquilos, tal vez como no pasó algo más allá que fuera una llamada, no ha habido como una preocupación mayor, que se haya extendido, más el día que se dio la situación y que se les comunicó grosso modo, porque ellos no saben, no sé si lo sepan ahora, puede que sí, verdad.

Pero por lo menos cuando se hizo la reunión con ellos, se les informó que había habido una llamada amenazante. No se dijo exactamente qué fue la amenaza y pues, aunque sí preguntaron, yo dije pues que la verdad es que era mejor que tuviéramos solamente precaución de cualquier cosa.

No sé si se me quedó algo.

La presidenta Yanancy Noguera

Creo que no. Muchas gracias Maritza.

La señora Maritza Hernández

Bueno, perdón, el último punto nada más era los aspectos de seguridad en relación con lo de las cámaras.

Se le hizo llegar un correo a todos los colaboradores recordándoles nuevamente la importancia de la colocación de la alarma cuando sale la última persona, de informar si alguno tiene algún evento o si se van a quedar y sobre todo si requieren nuevamente que se les informe, porque a todos se les da una capacitación para que sepan qué es lo que hay que hacer y cómo hay que hacerlo.

Pero podría ser que, un poco con lo que decía Emanuel la semana anterior, que de pronto tal vez no lo recuerden o no lo tengan presente.

Entonces se les dijo que si tenían o requerían de alguna capacitación adicional o un recordatorio de qué es lo que hay que hacer, que por favor nos lo hagan saber para volver a darles la instrucción.

Y yo he estado revisando el que se quede todo instalado y pues sí, hay algunas personas, incluso de muchos años que quitan la alarma de un lugar y no la vuelven a colocar.

Entonces lo que hago es que le mando a la persona de manera particular el pantallazo y la información que Jorge baja del sistema para que sepan que eso quedó sin armar. Y bueno, yo creo que con eso ahí de una u otra forma estarles recordando la idea de que ellos puedan ser parte de la seguridad, como todos lo somos al tener un código de una alarma para instalar.

Pero bueno, lo más importante es el monitoreo y la vigilancia.

Eso ya ahora sí sería todo.

La presidenta Yanancy Noguera:

Listo. Muchas gracias, Maritza.

4. Correspondencia

Pasamos a los temas de correspondencia. Tenemos un total de 12 cartas o correos electrónicos.

Les pido que por favor aprobemos la recepción de la Correspondencia.
Acuerdo unánime y en firme de recepción de la Correspondencia. Mariela.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-03-24-24
APROBADA LA RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA.

La directora Mariela Quesada

Gracias. Bueno.

4.1 Tenemos el correo del señor Cristian Reyes. Consulta en cuanto a la observación del segundo punto, en donde se refiere a las manifestaciones de la Ministra de Educación, Ana Catarina Müller Marín, quien llama al periodista desinformado.

Nota: el 24 de mayo se enviaron los oficios 495 y la carta 494 remitidas por la Junta Directiva al Señor Jerry Alfaro.

Sobre esta situación el Colegio no tuvo conocimiento oportuno y por tanto no nos referimos al respecto. Lo invitamos a que nos brinde mayor información de la situación.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-04-24-24

SOBRE ESTA SITUACIÓN EL COLEGIO NO TUVO CONOCIMIENTO OPORTUNO Y POR TANTO, NO NOS REFERIMOS AL RESPECTO, LO INVITAMOS A QUE NOS REMITA DE MANERA OPORTUNA ALERTAS DE ESTE TIPO DE SITUACIONES A FUTURO PUES ES MUY VALIOSO ESE EJERCICIO DE SU PARTE.

Tenemos otro correo de la señora Carolina Mora Rodríguez.

La presidenta Yanancy Noguera

Perdón Mariela; perdón que interrumpa. Sería específicamente que nos remita, de manera oportuna alertas de este tipo a futuro. Tal vez ya de esta no, porque es algo que pasó hace algún tiempo.

La directora Mariela Quesada

Ah, perfecto, gracias.

4.2 El correo de la señora Carolina Mora Rodríguez solicita en este caso la intervención del COLPER, respecto a la jefatura de Comunicación del AyA, asumida por el presidente de dicha Institución, ya que esta persona no se encuentra colegiada. Se le traslada el asunto a Fiscalía para que sea evaluado.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-05-24-24

SE TRASLADA EL ASUNTO A FISCALÍA PARA QUE SEA EVALUADO.

4.3 Tenemos el correo, que es una carta del Departamento Profesional de la Unidad de Capacitación y Desarrollo del Ministerio de Hacienda.

Se remite cordial invitación de un webinar *Guía de Buenas Prácticas en Procesos de Compra Pública de Servicios de Telecomunicaciones*, a realizarse el jueves 13 de junio, de 9 de la mañana, a 11 de la mañana.

Se da acuse de recibido.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-06-24-24

SE DA ACUSE DE RECIBIDO.

4.4 Tenemos el correo del colegiado Juan José Arce, carnet 1194. Hace referencia a la encuesta sobre tarifas de diversos servicios de comunicación. Además, esboza algunos criterios personales para su consideración y análisis.

Se da acuse de recibido.

La presidenta Yanancy Noguera

Perdón, aprovecho ahí y fue algo que olvidé ahora que estaba Carlos.

El 6 de junio venció el plazo para recibir opiniones sobre la guía de tarifas. Entonces que se pueda remitir el reporte, en este caso a mi persona, que fue la coordinadora de este proyecto, junto con esas observaciones que nos hace el colegiado Juan José Vargas. Maritza, por favor. Gracias, Mariela.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-07-24-24

SE DA ACUSE DE RECIBIDO Y SE TRASLADA LA INFORMACIÓN A PROYECCIÓN PARA QUE LO INCLUYA EN EL REPORTE TOTAL QUE SE DEBE ENVIAR A LA PRESIDENTA.

La directora Mariela Quesada

Gracias.

4.5 Correo de la colegiada Alba Córdoba Ramírez. Solicitud de beca para participar en el programa de máster en Dirección, Comunicación Corporativa y Marketing Digital. Se da acuse de recibido y se traslada a la Comisión de Becas.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-08-24-24

SE DA ACUSE DE RECIBIDO Y SE TRASLADA A LA COMISIÓN DE BECAS.

4.6 Tenemos una invitación de la embajada de China. Se le extiende a doña Yanancy Noguera Calderón, una cordial invitación a la recepción con motivo del 17 aniversario del establecimiento de relaciones exteriores entre China y Costa Rica y la llegada de

la embajadora de la República Popular de China en Costa Rica, la señora Wang Xiaoyao.

Esta fecha de esta visita sería el lunes 17 de junio a las 6 de la tarde y el lugar sería el hotel Crown Plaza - salón Chirripó.

Se da acuse de recibido.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-09-24-24

SE DA ACUSE DE RECIBIDO Y SE EXTIENDE CARTA DE BIENVENIDA DE PARTE DEL COLPER.

4.7 Tenemos el correo de la señora Marianne Rodríguez Segura, solicita colaboración para difundir entre los colegiados, con el fin de obtener inscripciones en nuestro banco de expertos de profesionales en comunicación.

Se da acuse de recibido.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-10-24-24

SE DA ACUSE DE RECIBIDO.

4.8 Tenemos el correo de la señora Monique Zúñiga, consulta respecto al estado de la denuncia que se presentó el 16 de enero del 2024.

A la fecha no ha recibido notificación alguna sobre el progreso o resolución de la misma. Este informe quedó aprobado en la sesión del 30 de enero y se tuvo que haber respondido al denunciante en esa semana.

Se le indica a la secretaria que por favor se proceda a responder con rapidez este correo.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-11-24-24

ESTE INFORME QUEDÓ APROBADO EN LA SESIÓN DEL 30 DE ENERO Y SE TUVO QUE HABER RESPONDIDO AL DENUNCIANTE EN ESA SEMANA. SE LE INDICA A LA SECRETARIA QUE POR FAVOR SE PROCEDA A RESPONDER CON RAPIDEZ ESTE CORREO.

4.9 También tenemos el correo de BAC Credomatic, Invitación Evento Informe Anual Estrategia Neto Positivo 2023, en donde se brindará información acerca de la realidad nacional, mundial, tendencias y desafíos.

Se invita a la señora Yanancy Noguera.

Se da acuse de recibido.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-12-24-24
SE DA ACUSE DE RECIBIDO.

4.10 También tenemos el correo de FECOPROU, asistencia a los delegados en las últimas dos sesiones de FECOPROU.

Se da el acuse de recibido.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-13-24-24

SE DA ACUSE DE RECIBIDO.

4.11 Tenemos el correo de la señorita Génesis Rojas, practicante en Departamento de Políticas del INAMU.

Ella está solicitando la información sobre la existencia de la unidad, comisión, oficina o programa de género dentro del órgano colegiado.

Ella solicita el nombre completo, el correo electrónico y número de teléfono. Bueno, indicar nombre completo, correo y número de teléfono.

Entonces en este caso el Área de Proyección venía trabajando con este tema, por lo que se le traslada a Proyección Institucional, el correo de la señorita Génesis Rojas.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-14-24-24

SE DA ACUSE DE RECIBIDO Y SE LE BRINDA INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL DEPARTAMENTO DE PROYECCIÓN.

4.12 Y, tenemos una carta de Verny Quirós Herrera dirigida a la Junta Directiva. Solicita que se repare el inconveniente que por desconocimiento de algún funcionario se le aplicara de nuevo la inactivación como agremiado, dejando de lado lo dispuesto en el expediente 17-009011-0007-CO, de la Sala Constitucional.

Se da acuse de recibido y se le solicitará el informe a la Administración y se le enviará la información oportunamente.

Esos serían los correos que ingresaron.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-15-24-24

SE DA ACUSE DE RECIBIDO. SE LE SOLICITARÁ EL INFORME A LA ADMINISTRACIÓN Y SE LE ENVIARÁ LA INFORMACIÓN OPORTUNAMENTE.

La presidenta Yanancy Noguera

Muchas gracias Mariela.

El caso de la comunicación que se le debe haber dado a la señora Monique Zúñiga hay que verificar, Candy, en Junta Directiva se tomó un acuerdo de notificación de este informe de la Fiscalía, entonces hay que ver si la carta se le envió a la persona y por alguna razón no le ingresó de una manera adecuada, y si esa carta no fue notificada, le agradezco que por favor le comunique a Mariela, porque obviamente habría habido una omisión de Secretaría de Junta Directiva y tendríamos que remitir por supuesto el informe de respuesta y señalar la disculpa respectiva por la omisión de parte de la Secretaría de Junta Directiva.

Entonces para que por favor de ese tema nos mantenga al tanto.

Y sobre el correo de la señorita Génesis Rojas, practicante del Departamento de Políticas del INAMU, básicamente es más bien darle el contacto de la jefatura de Proyección, en razón de que los temas relacionados con género precisamente los venimos trabajando en este momento con el Departamento de Proyección y el proyecto que la Fiscalía desarrolló de una guía de buenas prácticas periodísticas.

Entonces, nada más dos precisiones.

Les pediría que por favor aprobemos las respuestas de la Correspondencia.

Acuerdo unánime de respuestas de la Correspondencia.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-16-24-24 **APROBACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA CORRESPONDENCIA.**

5. Trámites de Colegiados:

Pasamos ahora a el trámite de colegiados. Tenemos varias incorporaciones, dos incorporaciones, tres reincorporaciones y tres retiros.

Procedemos con las incorporaciones:

5.1 La primera es de Silvia Patricia Conejo Ventura, graduada como bachiller de la carrera de periodismo de la Universidad Latina de Costa Rica.

Acuerdo unánime y en firme de incorporación de la señora Silvia Patricia Conejo Ventura.

ACUERDO FIRME UNÁNIME Y EN FIRME- JD-17-24-24

SE APRUEBA SOLICITUD DE INCORPORACIÓN AL COLEGIO DE PERIODISTAS Y PROFESIONALES EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA DE COSTA RICA, A LA SRA. SILVIA PATRICIA CONEJO VENTURA GRADUADA COMO BACHILLER DE LA CARRERA DE PERIODISMO DE LA UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA.

NOTIFÍQUESE A LA INTERESADA, AL FONDO DE MUTUALIDAD Y A LA ADMINISTRACIÓN.

5.2 Y la incorporación de Valeria Flores Herrera, graduada como bachiller en ciencias de la comunicación colectiva con concentración en comunicación social de la Universidad de Costa Rica. Emanuel.

Acuerdo unánime y en firme de incorporación.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-18-24-24

SE APRUEBA SOLICITUD DE INCORPORACIÓN AL COLEGIO DE PERIODISTAS Y PROFESIONALES EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA DE COSTA RICA, A LA SRA. VALERIA FLORES HERRERA, GRADUADA COMO BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA CON CONCENTRACIÓN EN COMUNICACIÓN SOCIAL, DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA.

NOTIFÍQUESE AL INTERESADO, AL FONDO DE MUTUALIDAD Y A LA ADMINISTRACIÓN.

Gracias.

Reincorporaciones:

5.3 Tenemos la reincorporación del señor Víctor Hugo Murillo Solano, carnet 442, bachiller en ciencias de la comunicación colectiva con énfasis en periodismo.

Auxiliadora y Laura.

Acuerdo unánime de reincorporación de Víctor Hugo Murillo.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-19-24-24

SE APRUEBA SOLICITUD DE REINCORPORACIÓN AL COLEGIO DE PERIODISTAS Y PROFESIONALES EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA DE COSTA RICA, AL SR. VÍCTOR HUGO MURILLO SOLANO, CARNET 442. BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN CON ÉNFASIS EN PERIODISMO.

NOTIFÍQUESE AL INTERESADO, AL FONDO DE MUTUALIDAD Y A LA ADMINISTRACIÓN.

5.4 Tenemos la reincorporación de Vivian Porras Calvo, carnet 2385, bachiller en relaciones públicas.

Acuerdo unánime y en firme de reincorporación de Vivian Porras Calvo.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-20-24-24

SE APRUEBA SOLICITUD DE REINCORPORACIÓN AL COLEGIO DE PERIODISTAS Y PROFESIONALES EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA DE COSTA RICA, A LA SRA. VIVIAN PORRAS CALVO, CARNET 2385. BACHILLER EN RELACIONES PÚBLICAS.

NOTIFÍQUESE A LA INTERESADA, AL FONDO DE MUTUALIDAD Y A LA ADMINISTRACIÓN.

5.5 Y la reincorporación de Mayela Valverde Mendieta, carnet 1349, bachiller en periodismo.

Acuerdo unánime firme de reincorporación de Mayela Valverde.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-21-24-24

SE APRUEBA SOLICITUD DE REINCORPORACIÓN AL COLEGIO DE PERIODISTAS Y PROFESIONALES EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA DE COSTA RICA, A LA SRA. MAYELA VALVERDE MENDIETA, CARNET 1349, BACHILLER EN PERIODISMO.

NOTIFÍQUESE A LA INTERESADA, AL FONDO DE MUTUALIDAD Y A LA ADMINISTRACIÓN.

Retiros:

Tenemos tres retiros, las personas remitieron cartas detallando las razones del retiro y se dan fundamentalmente por razones de falta de empleo en el área de comunicación.

5.6 El primero es del colegiado Daniel Martínez Monge.

Acuerdo unánime y en firme de retiro de Daniel Martínez Monge.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-22-24-24

SE APRUEBA SOLICITUD DE RETIRO DEL COLEGIO DE PERIODISTAS Y PROFESIONALES EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA DE COSTA RICA, AL SR. DANIEL MARTÍNEZ MONGE, CARNET 4736.

NOTIFÍQUESE A LA INTERESADA, AL FONDO DE MUTUALIDAD Y A LA ADMINISTRACIÓN.

5.7 La segunda solicitud de retiro es de Marianela Jiménez Méndez, quien también solicita el retiro.

Acuerdo unánime y en firme de retiro de Marianela Jiménez Méndez.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-23-24-24

SE APRUEBA SOLICITUD DE RETIRO DEL COLEGIO DE PERIODISTAS Y PROFESIONALES EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA DE COSTA RICA, A LA SRA. MARIANELA JIMÉNEZ MÉNDEZ, CARNET 923.

NOTIFÍQUESE A LA INTERESADA, AL FONDO DE MUTUALIDAD Y A LA ADMINISTRACIÓN.

5.8 Y el retiro de Ramiro Núñez Roldán.

Acuerdo unánime y en firme de retiro de Ramiro Núñez.

ACUERDO UNÁNIME Y EN FIRME JD-24-24-24

SE APRUEBA SOLICITUD DE RETIRO DEL COLEGIO DE PERIODISTAS Y PROFESIONALES EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN COLECTIVA DE COSTA RICA, AL SR. RAMIRO NUÑEZ ROLDÁN, CARNET 3861.

NOTIFÍQUESE A LA INTERESADA, AL FONDO DE MUTUALIDAD Y A LA ADMINISTRACIÓN.

6. Asunto de Directores:

Pasamos ahora a los Asuntos de los Directores y al final del informe de directores tenemos un informe de la Fiscalía.

Yanancy Noguera, Presidenta

Reconocimiento de Mujeres Destacadas:

El primer tema de Directores es de mi parte, tuve una comunicación verbal con las señoras colegas que vamos a destacar este año dentro del reconocimiento de mujeres destacadas, Marjorie Sibaja Barrantes y Sonia de la Cruz Malavassi.

Y de parte de Sonia, tenemos la solicitud de que la actividad de reconocimiento se haga en horas de la mañana, por un tema de salud.

Entonces queremos proponer a las miembros de la Semana de la Comunicación que podamos hacer más bien esta actividad de reconocimiento a las dos colegas, el martes de la Semana de la Comunicación, aprovechando que ese mismo día tenemos la actividad con colegas pensionados.

Entonces que durante el mismo evento, separados obviamente, primero uno y luego el segundo, podamos tener el reconocimiento de mujeres destacadas.

Esa sería una solicitud para la Comisión de Comunicación, para que se valore una nueva fecha, cambiando la que teníamos prevista para el 16 de julio y que se nos informe a la Secretaría de Junta Directiva y a mí para proceder con las cartas formales de invitación, primero de Información del Reconocimiento y la fecha final a las dos colegas mujeres destacadas. Ese es el primer punto.

La presidenta Yanancy Noguera

Informe de opiniones de colegas sobre la guía de tarifas:

El segundo ya lo señalé, de que me puedan hacer llegar el informe de las opiniones que emitieron los colegas sobre la guía de tarifas, con el fin de hacer la renovación en lo que corresponda y la actualización de nuevos servicios, como en algunos casos sabemos que se nos ha solicitado.

La presidenta Yanancy Noguera,

FECOPROU:

Y mi tercer tema es el relacionado a FECOPROU. La Federación de Colegios Profesionales solicitó y se tomó un acuerdo en ese sentido en la sesión tras anterior para que la cuota de los colegios profesionales se actualice, dado que desde el 2017 no tiene ningún tipo de actualización.

En el caso de la cuota del Colegio para regir a partir del 2025, se daría un cambio de una cuota mensual de 55.451 colones a 65.160 colones.

Maritza, nada más verificar si esos son los datos correctos, porque esa es la información que tengo yo como asistente de la Federación, para que consideremos el cambio en el presupuesto del 2025, de la cuota.

Y adicionalmente es una solicitud para que, si existe flujo de tesorería adecuado, podamos adelantar el pago de la Federación que se hace mensualmente hasta donde ellos informaron en la última sesión y poder hacer el pago de junio a diciembre de manera adelantada en un solo pago.

Esa sería la otra solicitud en caso de que sea posible desde el punto de vista de Fiscalía y de Tesorería, si no hay un inconveniente en hacer ese adelanto del pago a la Federación.

Esos serían mis tres temas y en el tema de la Federación, pues nada más quedo atenta para cualquier cosa que tenga que conversar nuevamente con la administración de la Federación.

Paso a temas de María Isabel. María Isabel tiene dos temas.

La directora María Isabel Solís

En realidad, son tres.

Agradecimiento a recepcionista de COLPER:

Una solicitud para que, de parte de la Junta Directiva se le dé un agradecimiento a la recepcionista del COLPER. El martes pasado se presentó una situación, una consulta nutricional de una colega que tenía problemas para moverse.

Primero que no tenía cita, ella se la consiguió, ella se quitó ella para dársela a la profesional, eso en primer lugar.

Y, en segundo lugar, la profesional tenía problemas de limitaciones para subir al segundo piso donde se están dando las consultas, y ella hizo todo lo posible, le solicitó a la nutricionista que bajara, bajaron la báscula y pidió el consultorio médico y realmente la colega quedó muy satisfecha con todo el trabajo que hizo esta recepcionista.

Yo no sé si hubo más personas involucradas, pero la verdad es de resaltar, porque no necesariamente no tenía ninguna obligación de hacerlo, pero lo hizo. Entonces a mí me parece que es de resaltar.

La presidenta Yanancy Noguera

Perdón, María Isabel, interrumpo, porque creo que Maritza se quiere referir a eso.

La señora Maritza Hernández

Más bien era en relación con lo que usted había dicho anteriormente, lo de FECOPROU. ¿Era que averigüe porque ellos quieren incrementar la cuota para el próximo año o este mismo año?

La presidenta Yanancy Noguera

No, para el próximo año. Ellos hicieron una solicitud a los Colegios Profesionales, que fue aprobada, de actualización de la cuota. Entonces la cuota pasaría, según mis datos, de 55.451 a 65.160.

Necesito primero que usted verifique si eso es así, para ya dejar un acuerdo formal de parte de Junta, para el presupuesto 2025.

Y el otro es el adelanto del pago con la cuota actual de este semestre, pero que eso dependería de la posibilidad que se tenga en Tesorería. Listo.

La señora Maritza Hernández

Listo.

La presidenta Yanancy Noguera

Perdón, María Isabel, adelante.

La directora María Isabel Solís

Proyecto Bienestar

Okey, el segundo tema, yo les había comentado que el Proyecto Bienestar, podría ser considerado para ser expuesto en la Cumbre de Salud Mental en el Periodismo, que se va a realizar 8, 9 y 10 de octubre del próximo año.

Hoy tuvimos la reunión con The Self Investigation, que es la organización que está coordinando la actividad, y lo recibieron con agrado esa posibilidad y me propusieron tres opciones: una, que se hiciera un Panel otra que se planteara un caso de estudio y otra una charla relámpago.

Entonces yo soy la que tengo que decidir de todas esas tres cosas o nosotros como COLPER, tenemos que decidir qué es lo que podemos hacer, en relación con el Proyecto Bienestar para presentarlo, porque a ellos les pareció muy interesante que ya se estén haciendo actividades para mejorar la salud mental de los profesionales en comunicación.

Entonces para decirles, ah, y lo otro, que me solicitan es la posibilidad de amplificar el tema de la Cumbre de Salud Mental en el Periodismo, para que se amplifique en los medios de comunicación de Costa Rica, y que es gratuito. Entonces que la gente pueda participar en la actividad. Entonces, eso es otra cosa.

Audición del Coro de COLPER

El otro tema que yo traía es que, bueno, ayer se hizo la primera audición del coro del COLPER. Llegaron 6 personas, llegó el músico, y se tomó la decisión de hacer ensayos los martes.

A nadie le sirve que sea en la tarde, por razones de trabajo. Entonces, la propuesta es que sea los martes, el mismo día de Junta, para que haya guarda y tener la posibilidad de que el Colegio esté abierto a esa hora, aprovechando que hay guarda. Entonces, esos ensayos se van a hacer de 6 a 7.

Vamos a empezar con tres canciones, que son las que se van a ensayar, que es Caña Dulce, Soy Tico y Pampa. Esas son las primeras canciones que ya se van a ensayar.

Se va a armar una coreografía, que va a ser muy linda esa coreografía, porque va a ser con movimientos, de aplausos, de todo. Lo que se oye es una persona cantando y el equipo todo haciendo movimientos con ... Es como una canción, una cosa así como vacilona, muy bonita. Eso.

Y el otro tema; eso es muy rápido. Y el otro tema es que la vez pasada habíamos quedado en que hoy íbamos a presentar, que nos dieran un minuto, para hablar del lavado de manos.

La presidenta Yanancy Noguera

Sí, pero no lo anoté, María Isabel. Entonces si querés lo dejamos para la próxima semana. Voy a ponerlo aquí para que no se me vaya a olvidar.

La directora María Isabel Solís

Pero tiene que ser sin falta, porque eso iría en el informe que se tiene que dar el 28 de junio.

La presidenta Yanancy Noguera

Sí, listo, ya lo apunté para que no se me vaya a olvidar. Perdón. Listo, gracias.

El tema de Self Investigation es promoción que le podemos hacer a través de las propias redes del Colegio, Maritza, de lo que mencionó ahora María Isabel. La pieza incluso ellos la tienen.

Entonces podemos definir cuál es el mejor mecanismo para promocionar con los colegas.

Ya nos van a quedar ya solamente 10 minutos. Yo sé que estamos cansados y algunos necesitamos pararnos y hacer una pausa activa, pero nos quedan 10 minutos.

Básicamente son dos temas de Laura, y luego pasamos a un tema de la Fiscalía, que es también concreto, y cerramos con esto la sesión.

Laura, por favor.

La directora Laura González

El Tema del Timbre:

Sí, doña Maritza, con el tema del timbre, quería averiguar, ¿Las cartas se enviaron desde su correo o las enviaron desde el correo de recepción?

Porque yo lo que hubiera esperado es que la carta la firmaba usted y fuera desde su correo.

Hago la pregunta porque la señora de recepción me hizo la consulta como hacía con la carta de un gerente de un canal.

Bien, quería saber qué va a pasar, o sea, yo solicité unos medios, entonces usted quedó de mandarme un cuadro, quería ver si me lo podrían enviar, porque lo que quería conocer es ver a cuáles se les envió la comunicación y también le había solicitado averiguar dos medios, no sé si ha tenido chance de averiguar esos dos medios.

Y ¿Cómo le ha ido a doña Meli con respecto a la revisión de los contratos de SICOP?, porque yo sí hice una revisión y me encontré de varias Municipalidades. Entonces,

vamos a mandar la misma carta que se le dirigió a los medios a las diferentes Municipalidades, en vista de que están manejando importante pauta.

En esas cartas también se va a incluir, permítanme un momentito, se va a incluir al Instituto Nacional de Fomento Cooperativo, comentándoles sobre el tema de la necesidad de que entre los requisitos, además del IVA, se cobre el tema del timbre.

Yo insisto en el tema de SICOP porque me encontré mayor información de otras personas que pueden, otros medios que pueden pagar el timbre, incluso me encontré medios que están incorporados al sello de garantía, entonces me parece importante insistir en ver eso, porque el día de hoy me encontré unos nuevos carteles, el canal estatal va a recibir más dinero, entonces quisiera que le pusieran mayor atención en cuanto a ese tema, porque no podemos estar en esa situación de sorpresa, de que en un mes solo ingresen 3 millones de colones.

Auditoría

El otro asunto es en relación con la Auditoría, quisiera saber, en vista de que doña Ana está incapacitada, ¿cómo va el tema en cuanto a la entrega de la información, ¿cómo va, cómo se supervisa, en qué etapa está?

Porque también me preocupa el hecho de que no pudimos ver para esta fecha los estados financieros, esperaríamos que los pudiéramos ver la próxima sesión y también es fundamental que nosotros tengamos esa información, en vista de la situación de Coopeservidores y no sé si esta persona que está trabajando en este momento nos va a apoyar en los próximos informes, porque desconozco al final, la situación de doña Ana, después de que se le venza esta incapacidad.

La señora Maritza Hernández

Las cartas se hicieron las que tenemos la información de los medios, no tenemos toda la información, entonces se está buscando y hasta que tengamos todo eso se haría el cuadro con el estatus total de lo que se envió, a quien se envió.

Se mandaron desde el correo de recepción; en la carta se indica que cualquier información es a mi correo y la persona a la que le preguntó Ana Yancy, era para ... la duda que ella tenía, yo se la había respondido.

No tengo ni idea por qué ella le hizo la consulta a usted, esa se había dejado de manera presencial tal cual se había definido.

Yo hice la llamada en varias ocasiones a la persona, la persona nunca me contestó. Primero me sonaba el teléfono, timbraba, timbraba, timbraba y luego únicamente recibía el correo de voz.

Entonces, la pregunta que ella generó fue específicamente si se le mandaba otra carta, pero yo le dije: "No, no vamos a mandar otra carta, porque tenemos un recibido conforme".

Entonces lo que necesitamos es mandarle la carta por correo, con el recibido conforme para que después no dijeran que no lo habíamos entregado de manera presencial.

Sí, comentarles que no fue fácil el que nos recibieran conforme las cartas que pidieron que se mandaran de manera presencial. Las personas en los dos medios decían que no querían recibirla, que no querían, que no querían. Al final, un poquito con medio regañadientes aceptaron firmar. Un poco difícil de entender incluso las firmas. Entonces la única consulta que existía era esa parte.

Yo lo que le dije a ella fue: "Hay que mandar la que ya tenemos de recibido conforme". Ella me decía que no se veía muy claro al momento de escanear, pero es la que tenemos de recibido conforme. Haberle mandado otra era como establecer una carta diferente y necesitábamos que quedara constancia de la que la que se le mandó.

Ya se tiene la ... de hecho se mandó ya una de las dos direcciones que usted solicitó, solamente hay uno que no logramos obtener los nombres de las personas, pero hay una que sí.

Yo tendría que preguntarle mañana a Meli si ella ha estado revisando el SICOP, porque ella ha estado trabajando el tema de información y demás a la persona que nos está realizando los estados financieros, porque la persona nunca ha trabajado la información de COLPER y ha tenido que estar buscando alguna información en la máquina de contabilidad.

Parece que no ha sido tan fácil ubicar algunos de los datos. Por eso es que los estados financieros, aunque la persona trabajó la semana pasada con Meli, no se pudieron tener, porque hay alguna información en la máquina que utiliza doña Ana, que probablemente ella la encuentre muy fácil, pero el resto de la gente no.

Entonces eso es lo que hizo que no se pudieran presentar los estados financieros. La idea es tratar de que esta semana estén, para que se puedan presentar la próxima semana.

En relación con la información de la Auditoría, todo lo que han solicitado se les ha proveído, tanto de la parte de COLPER, como del Fondo Mutuality y hasta donde estamos entendidos, estaría el informe presentándose la tercera semana de julio, de acuerdo con lo que estaba pactado.

Y con relación a los próximos informes, yo no les sé decir hasta que tenga información de si la incapacidad de doña Ana se extiende o no. La incapacidad llega hasta el lunes de la próxima semana. Hasta después de eso, podría yo decirles si esta persona va a realizar o no va a realizar más informes.

La directora Laura González

Doña Maritza, nada más quiero decirle; me hubiera gustado que las cartas salieran de su correo, porque yo recibir un correo donde diga *Recepción COLPER*, no es igual, o sea, no es igual.

En ese particular, como le comento, me imagino que hay un medio en particular que está en esa lista que usted no encuentra. Más bien, yo le voy a pasar un listado de

otros medios a los cuales hay que mandarle también la carta por correo electrónico, pero hay uno, hay un canal de televisión muy cercano a donde está el COLPER, que yo requiero que se le haga llegar igual, en físico, en físico.

Entonces le agradezco.

La señora Maritza Hernández
Okey.

La presidenta Yanancy Noguera

Gracias Laura. El último tema corresponde a la Fiscalía, Diego.

Tema de la Fiscalía:

El fiscal Diego Coto

Respecto a lo de la nota de la carta de la colegiada, sobre el puesto de Dirección de Comunicación Institucional del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, nada más informarles que le solicité a la Secretaría de Junta que envíe la carta al Presidente Ejecutivo y una vez ya tengamos esa carta enviada, entonces la Fiscalía le contesta a la colegiada sobre la acción que se realizó.

La presidenta Yanancy Noguera

Listo, entonces estaríamos remitiendo esas cartas para proceder con ese tema, según los requerimientos de la Fiscalía, sin duda muy necesario.

Con esto estaríamos concluyendo la sesión de Junta Directiva de hoy martes 11 de junio y dejamos convocada la Sesión Ordinaria del martes 18 de junio, de manera presencial, porque ese día tenemos la juramentación virtual, pero nos gustaría que podamos estar los miembros de Junta Directiva en la juramentación visibles de manera conjunta para coordinar con el área de Proyección.

Nos parece que no solo eso es parte de lo que acordamos con los cambios en la juramentación y simplificación de trámites de colegiatura y ese día la invitación es que estemos todos juntos en pantalla juramentando a las nuevas personas colegiadas.

Entonces dejamos convocada la sesión del martes 18 de junio, a las 7:30 de la noche y al ser las 9:22 de la noche, damos por concluida la sesión del día de hoy.

Buenas Noches.

Yanancy Noguera Calderón
Presidenta

Juan Pablo Estrada Gómez
Secretario