

#### FONDO DE MUTUALIDAD DEL COLPER

Informe Anual de Fiscalía 2025

Licda. Mariela Quesada Díaz Fiscala del Fondo de Mutualidad 2025

#### I. Introducción

Estimadas personas colegiadas:

Es un honor rendir ante ustedes el Informe Anual de Fiscalía 2025 del Fondo de Mutualidad. Durante el período comprendido entre enero del presente año y a la fecha, he tenido la oportunidad de constatar el alto nivel de compromiso, responsabilidad y dedicación de los miembros del Consejo de Administración.

Las sesiones, tanto presenciales como virtuales, se han desarrollado con constancia en la asistencia y participación activa de cada integrante, reflejando su profesionalismo y sentido de pertenencia institucional. Asimismo, las decisiones adoptadas se han caracterizado por una visión solidaria y humana, orientada siempre al bienestar y fortalecimiento de la comunidad colegiada.

#### II. Gestión Administrativa

Durante el año, el área administrativa experimentó un cambio en su personal, proceso que se desarrolló de manera ordenada y sin afectar la continuidad de los servicios. El nuevo funcionario se integró con entusiasmo, aportando sus conocimientos y habilidades, contribuyendo así al fortalecimiento operativo del Fondo.

El equipo administrativo ha mantenido su compromiso en la generación de ingresos a través de la colocación de préstamos, elemento esencial para garantizar los beneficios ofrecidos a las personas colegiadas.



#### III. Créditos

La administración ha sostenido su esfuerzo por fortalecer la colocación crediticia, implementando estrategias que permitan dinamizar la cartera de préstamos y consolidar una fuente estable de ingresos.

Entre enero y setiembre se registraron 106 operaciones por un monto acumulado de \$\psi\442.300.942,38\$, lo que representa un cumplimiento del 134,03% del PAO, superando significativamente la meta establecida.

El comparativo entre setiembre de 2024 y setiembre de 2025 muestra un incremento de \$\psi 295.366.167,38 en la colocación, reflejando la confianza creciente de los colegiados y la efectividad de las estrategias crediticias implementadas.

Los créditos para familiares de colegiados representan un avance importante, ampliando el alcance del servicio y generando un impacto positivo en el entorno familiar de los agremiados.

La cartera crediticia se mantiene saludable, con un 86,56% al día y un 6,76% en morosidad superior a 91 días, dentro del rango aceptable para fondos mutuales. La administración continúa vigilante y empática ante las dificultades económicas de algunos colegiados, procurando soluciones responsables.

Actualmente, el Consejo ejecuta una campaña de promoción crediticia con el fin de incentivar nuevas colocaciones y fortalecer la confianza en los servicios financieros del Fondo.

Los procesos de cobro se mantienen automatizados y personalizados mediante cargos automáticos, SINPE y gestiones directas.

#### IV. Subsidios

De enero a setiembre de 2025 se ejecutaron 110 subsidios por un monto total de \$88.055.890,51, equivalente al 55,75% del presupuesto anual asignado.

El subsidio por retiro concentró la mayor parte de los recursos (\$67,38 millones), seguido de los subsidios por fallecimiento de familiar (52 casos), incapacidad temporal, nacimiento y fallecimiento de colegiado.



Los resultados reflejan una ejecución presupuestaria equilibrada y acorde con las necesidades del gremio, reafirmando el compromiso institucional con la atención oportuna de los casos que justifican apoyo económico.

# V. Caso Coopeservidores 2025

El caso Coopeservidores R.L. continúa marcando el panorama financiero nacional tras su intervención e insolvencia, pese a haber cumplido con parámetros regulatorios. El Fondo había invertido en dicha entidad con base en información auditada y avalada por los entes supervisores.

En 2024, el CONASSIF ejecutó un plan de resolución mediante un "banco bueno" administrado por el Banco Popular, lo que permitió recuperar \$\pi\$290,7 millones (63,9%) de la inversión. Durante 2025, la recuperación acumulada ascendió al 67%, mientras que el 36,1% restante continúa en proceso concursal.

A pesar de la afectación, la gestión prudente del Consejo y la administración ha permitido mantener la estabilidad financiera y operativa del Fondo.

#### **VI. Inversiones**

Al cierre de setiembre 2025, el portafolio de inversiones alcanzó \$\psi\$1.504 millones, distribuidos entre certificados a plazo y fondos de inversión en colones y dólares.

- 39,96% en certificados a plazo (mayoritariamente en colones) con vencimientos de 180 a 360 días y una tasa promedio del 5,44%.
- 4% en dólares, con una tasa promedio del 5,15%.

Las inversiones se mantienen en instituciones con sólida calificación de riesgo y supervisadas por SUGEF, tales como Banco Popular, Promerica, COOPENAE, Grupo Mutual y BAC Credomatic.

La política de inversión se mantiene orientada a la diversificación, liquidez y rentabilidad sostenida, procurando siempre un equilibrio responsable entre riesgo y rendimiento.



### VII. Servicios Médicos

Durante 2025, los servicios médicos han mostrado un crecimiento sobresaliente. Entre enero y setiembre, las consultas brindadas superaron el doble de las cifras del mismo periodo del año anterior.

Este aumento evidencia la confianza de los colegiados y la calidad de la atención, respaldada por encuestas de satisfacción a las cuales se da seguimiento. Se incorporaron nuevos servicios como Papanicolaou, eliminación de verrugas víricas y acrocordones, e inserción de implanon como método anticonceptivo.

El fortalecimiento de esta área refleja el compromiso institucional con el bienestar integral y la promoción de la salud preventiva del gremio.

### VIII. Propiedades

La administración ha continuado sus esfuerzos para la venta de los bienes inmuebles ubicados en Puriscal y Santa Cruz, adquiridos por ejecución de garantías crediticias.

Estos activos implican gastos de mantenimiento, impuestos y administración. En el año en curso se presentó una oferta de \$\psi\$5 millones por el terreno de Santa Cruz, que no llegó a concretarse.

La Fiscalía reconoce el esfuerzo por reducir esta carga económica, considerando las condiciones desfavorables del mercado inmobiliario nacional.

Las acciones ejecutadas demuestran una gestión responsable y prudente de los recursos patrimoniales del Fondo.

### IX. Propuesta de Bienestar Financiero

En cumplimiento del **Acuerdo de Asamblea Extraordinaria N.º 199 del 30 de junio de 2024**, la Fiscalía presenta los resultados observados respecto a los **diez puntos aprobados**:

## 1. Control y estabilidad en la planilla:

Se mantiene estable con cuatro funcionarios, sin crecimiento ni anualidades adicionales.

### 2. Política de contención del gasto:

Se conserva disciplina presupuestaria y eficiencia en el uso de recursos.



# 3. Vinculación de gastos de proyección con ingresos por cuotas:

El Fondo no tiene incidencia directa, pues sus recursos provienen de traslados del Colegio.

## 4. Ejecución presupuestaria e informes de gestión:

Se elaboran y presentan informes trimestrales ante el Consejo y la Junta Directiva.

### 5. Cumplimiento de metas del PAO:

El seguimiento es continuo mediante reportes trimestrales y revisiones bimestrales.

# 6. Simplificación de trámites:

Se contrató una empresa para elaborar manuales de procedimientos y actualizar políticas institucionales.

## 7. Renovación de colegiaturas y nuevos miembros:

Se apoya mediante servicios médicos, ferias de salud, subsidios y mejores créditos.

# 8. Incremento de ingresos complementarios:

Se mantiene el seguimiento, aunque el Fondo no participa directamente en esta gestión.

### 9. Medidas financieras para el Centro de Recreo:

El Fondo no interviene directamente, pero se mantiene informado del proceso.

### 10. Evaluación financiera y seguimiento de metas:

La administración ha brindado la información requerida. Se mantienen pendientes algunos ajustes contables para análisis más detallados.

#### X. Conclusión

Durante el año 2025, el Fondo de Mutualidad ha demostrado **una gestión sólida,** transparente y orientada al bienestar integral de las personas colegiadas.

El trabajo conjunto entre el Consejo de Administración y el equipo administrativo ha permitido cumplir con los objetivos propuestos:

- Fortalecer la cartera crediticia
- Mantener la estabilidad de las inversiones



- Ampliar los servicios médicos
- Atender oportunamente los subsidios

Pese a los retos económicos del país y situaciones externas como el caso Coopeservidores, el Fondo ha mostrado **capacidad de adaptación, prudencia financiera y compromiso social**.

Su gestión responsable reafirma la confianza del gremio en una institución **sólida, transparente y comprometida con el desarrollo colectivo**.

Licda. Mariela Quesada Díaz Fiscala del Fondo de Mutualidad 2025